La maltraitance psychologique envers les personnes aînées en contexte de diversité :

Revue de la portée sur ses caractéristiques, la façon dont elle est vécue et les outils et pratiques de repérage et d'intervention les plus prometteurs pour la contrer.

Maltraitance psychologique en contexte de soins

Représentations négatives des centres de soins de longue durée, des personnes aînées et des soins qui leur sont destinés



- La gériatrie ou les soins aux personnes aînées sont souvent perçus comme moins valorisants que d'autres spécialités orientées vers d'autres types de patientèle.

- Des soignants témoignent de commentaires, attitudes et croyances âgistes de la part de leurs collègues, mais aussi, plus largement, de leurs amis.

- Le fait d'être transféré dans un centre de soins de longue durée peut être associé à un profond sentiment de détresse émotionnelle, caractérisée par des sentiments d'impuissance, de dévalorisation de soi, d'abandon, d'échec, de déception, d'isolement, de honte, de désespoir pouvant mener à des symptômes dépressifs importants, voire à des idées suicidaires.

- Certaines personnes rapportent même des expériences de stigmatisation, plus particulièrement dans les pays où les normes culturelles et sociales valorisent une prise en charge familiale des personnes aînées.

Négligence et discrimination : le double fardeau des institutions de soins pour personnes aînées

La maltraitance psychologique peut se manifester sous forme de négligence et de discrimination. La négligence semble se produire principalement auprès des personnes les plus vulnérables.

La **négligence** se reflète notamment par :

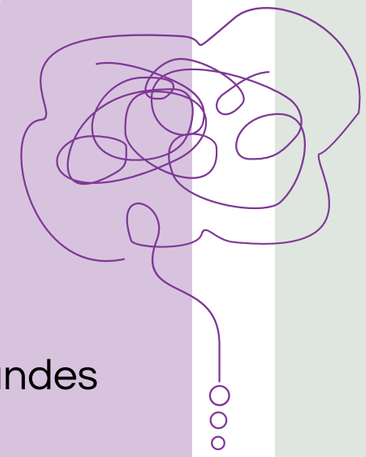
- L'absence de prise en compte des volontés individuelles, des choix personnels et du respect de l'autonomie.

- Le fait de se sentir traité comme un objet, entraînant une forme de dépersonnalisation.

- Des soins dépourvus d'intimité et de dignité, ou dispensés dans l'indifférence.

- La non-réponse aux besoins de base, la non-prise en compte des besoins sociaux et l'homogénéisation des besoins et envies des personnes aînées.

- La minimisation des souffrances des personnes aînées et la négligence de leurs demandes ou de leurs soins.



Visitez la page web du projet

Québec

CREGÉS
Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale

La **discrimination** liée à l'âge se manifeste notamment par :

- L'infantilisation : lorsque les personnes aînées sont traitées comme si elles avaient systématiquement des problèmes de mémoire, ou qu'elles se sentent sur- ou sous-protégées en raison de leur état de santé ou de leurs capacités fonctionnelles.

- Une communication inadéquate : le fait de s'adresser à elles de manière brusque ou de les ignorer alors même que les discussions les concernent.

- Une communication qui diffère en fonction de l'âge du patient : un ralentissement excessif du débit de parole, phrases simplifiées à l'excès, ce qui peut nuire à la compréhension.

- Un comportement de minimisation ou de mise à distance : des présupposés concernant les intérêts et besoins des personnes aînées, évitement de certains sujets, ou tendance à considérer leurs plaintes comme exagérées.

- Des soins et diagnostics biaisés : des investigations restreintes, nombre limité de propositions thérapeutiques, manque d'explications sur les effets secondaires, et sous-estimation de leur capacité de compréhension.

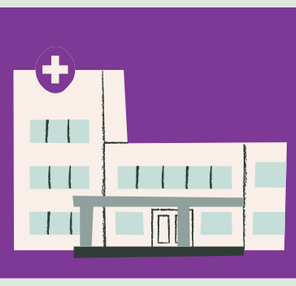
1. Maltraitance psychologique (incluant la violence, la négligence et la discrimination) liée à la prestation de soins.





2. Réactions émotionnelles et psychologiques :
Stress, inconfort, incompréhension, isolement, perte de pouvoir, méfiance, impuissance, vulnérabilité et désillusion à l'égard des systèmes de santé et des prises de décisions en matière de soins.

3. Comportements d'adaptation ou d'évitement :
Évitement de certains soignants ou, plus largement, du système de soins.



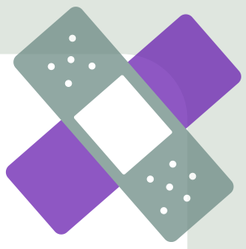


4. Conséquences sur la santé :
Aggravation de l'état de santé, pouvant aller jusqu'à l'apparition d'idées suicidaires.

Visitez la page web du projet

Intersection des discriminations en contexte de soins

Selon les résultats de notre revue, les expériences de discrimination touchent davantage les personnes autochtones, les personnes racisées, les personnes immigrantes, mais aussi les personnes ayant un faible statut socio-économique, un faible niveau d'éducation ou présentant des incapacités. Ces personnes sont plus à risque d'être confrontées à une combinaison de discriminations.



Très peu d'études s'intéressent aux expériences de maltraitance psychologique vécues par les personnes aînées racisées, personnes immigrantes, personnes autochtones, personnes LGBTQ+, personnes vivant avec un trouble de santé mentale ou une déficience intellectuelle, etc.

Expériences des personnes autochtones

- Le sentiment de ne pas se sentir priorisées dans les soins (ex. : population Sami de Norvège).
- Le contexte culturel peut influencer les attentes en matière de dignité, de respect et d'attention dans les soins.
- Des personnes des Premières Nations, des Métis et des Inuits rapportent des traitements injustes, des difficultés d'accès à des spécialistes et des obstacles à recevoir des soins adaptés à leurs besoins.
- Chez les personnes aînées autochtones, les traumatismes passés liés au colonialisme, les barrières linguistiques et culturelles, ainsi que l'absence de soins culturellement adaptés renforcent les expériences de discrimination.

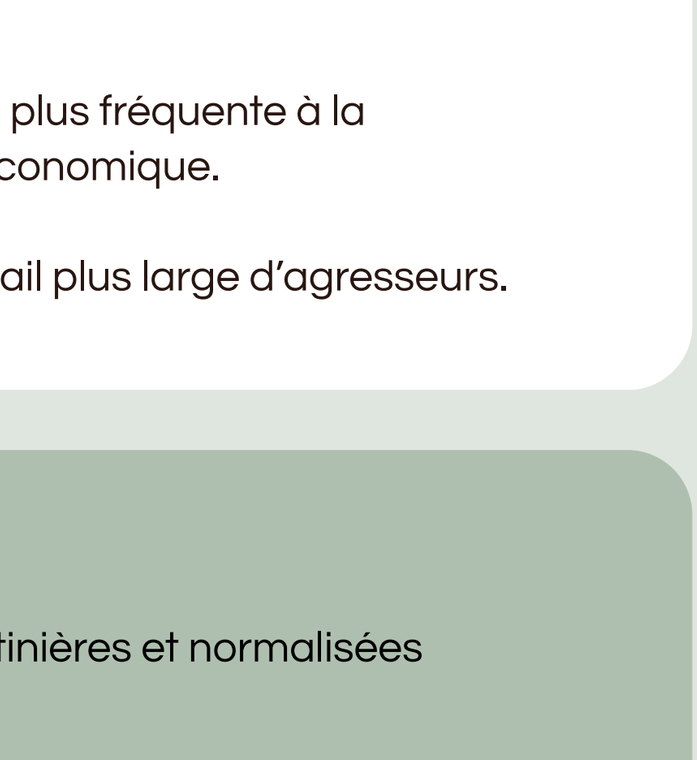
Expériences des personnes racisées

- Des personnes afro-américaines aux É.-U. rapportent une exposition plus fréquente à la discrimination fondée sur l'ethnicité que sur l'âge ou le statut socio-économique.
- Dans ce contexte, la maltraitance psychologique provient d'un éventail plus large d'agresseurs.

Normalisation des pratiques maltraitantes

Certaines pratiques maltraitantes en milieu de soins apparaissent routinières et normalisées puisqu'elles sont perpétrées devant des observateurs externes.

Cela reflète, selon certaines études, une forme de déshumanisation et une acceptation culturelle de ces pratiques envers les patients aînés.



Ce résumé (2026) est tiré du rapport de recherche : Lessard, S., Couture, M., & Godard-Sebillotte, C. (2025). *La maltraitance psychologique envers les personnes aînées en contexte de diversité : Revue de la portée sur ses caractéristiques, la façon dont elle est vécue et les outils et pratiques de repérage et d'intervention les plus prometteurs pour la contrer*. Fonds de recherche du Québec.