PROJET DE RECHERCHE

La maltraitance psychologique envers les personnes aînées en contexte de diversité :

Revue de la portée sur ses caractéristiques, la façon dont elle est vécue et les outils et pratiques de repérage et d'intervention les plus prometteurs pour la contrer.

Objectif du projet

À partir d'une étude de la portée (scoping review), établir l'état des connaissances sur :

- Les caractéristiques (facteurs de risques, de vulnérabilité et de protection) de la maltraitance psychologique chez les personnes aînées qui la vivent et chez les personnes qui la font subir ;
- Les expériences vécues de la maltraitance psychologique selon les dimensions identitaires et sociales de la personne aînée qui la vit et de la personne qui la fait subir ;
- Les outils et les pratiques cliniques de repérage et d'intervention en contexte de maltraitance psychologique répertoriés au Québec et à l'international.

Équipe de recherche



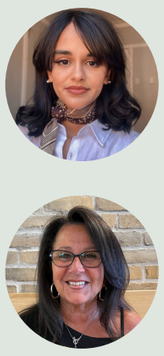
Chercheuse principale
- Sabrina Lessard
  Université de Montréal



Cochercheuses
- Mélanie Couture
  Université Sherbrooke



- Claire Godard-Sebillotte
  Université McGill



Assistante de recherche
- Houda Garrach, CREGÉS

Collaborateurs et collaboratrices
- Sarita Israel, CREGÉS
- Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés
- Comité des Usagers du Centre Intégré Universitaire de Santé et de Services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

La maltraitance psychologique

Définie au Québec comme des « attitudes, paroles, gestes ou défaut d'actions appropriées qui constituent une atteinte au bien-être ou à l'intégrité psychologique » (Ministère de la Santé et des Services sociaux, 2022, p. 9). Elle est celle qui est la plus fréquente et souvent la moins visible.

Discrimination

La maltraitance psychologique peut inclure des pratiques discriminatoires directes, définies comme un traitement défavorable dirigé envers des individus en raison de certaines dimensions sociales et identitaires.

Cette discrimination peut être liée à des caractéristiques telles que la couleur de la peau, l'origine ethnique ou nationale, la présence d'une maladie ou d'un handicap, le sexe, le genre, l'orientation sexuelle ou le statut socioéconomique.

Elle peut prendre la forme de violence : « chantage affectif, manipulation, humiliation, insultes, infantilisation, dénigrement, menaces verbales et non verbales, privation de pouvoir, surveillance exagérée des activités, propos xénophobes – capacitistes – sexistes, homophobes – biphobes ou transphobes, etc.

Elle peut prendre la forme de négligence : rejet, isolement social, indifférence, désintéressement, insensibilité, etc. »

Visitez la page web du projet

Québec

CREGÉS
Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale

Quelques **messages clés** à la lumière des résultats



La maltraitance psychologique

est une problématique encore sous-documentée.
Elle traverse différents contextes, tant sociaux, politiques, institutionnels que familiaux. Elle demeure toutefois invisibilisée, puisque difficile à reconnaître et à dénoncer.

Les normes sociales et culturelles

jouent un rôle central dans la manière dont la maltraitance psychologique est définie, vécue et parfois normalisée. Cela met en évidence la nécessité d'analyser ce phénomène au-delà des seules interactions interpersonnelles, en tenant compte des cadres sociaux plus larges. Il importe également de renforcer les efforts de sensibilisation ainsi que la déconstruction des normes et stéréotypes liés notamment au genre, à l'âge et à certaines attentes sociétales.





La maltraitance psychologique en institution de soins

semble se manifester par la négligence et la discrimination des personnes aînées. Cela souligne la nécessité de dénormaliser ce type de pratiques et de promouvoir des environnements de soins respectueux des personnes aînées.

Rareté des études

Peu d'études offrent une perspective intégrée reliant les niveaux micro (expériences individuelles), méso (pratiques professionnelles et familiales) et macro (politiques et contextes socioculturels), ce qui freine une compréhension large et une réponse cohérente au problème.





Populations marginalisées

Certaines populations (personnes racisées, personnes autochtones, LGBTQ+) restent marginalisées dans la recherche, ce qui limite la compréhension des expériences différenciées de la maltraitance psychologique.

Référence

Ministère de la Santé et des Services sociaux. (2022). *Reconnaître et agir ensemble : Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées 2022–2027*. Gouvernement du Québec. https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2022/22-830-44W.pdf



Ce résumé (2026) est tiré du rapport de recherche : Lessard, S., Couture, M., & Godard-Sebillotte, C. (2025). *La maltraitance psychologique envers les personnes aînées en contexte de diversité : Revue de la portée sur ses caractéristiques, la façon dont elle est vécue et les outils et pratiques de repérage et d'intervention les plus prometteurs pour la contrer*. Fonds de recherche du Québec.