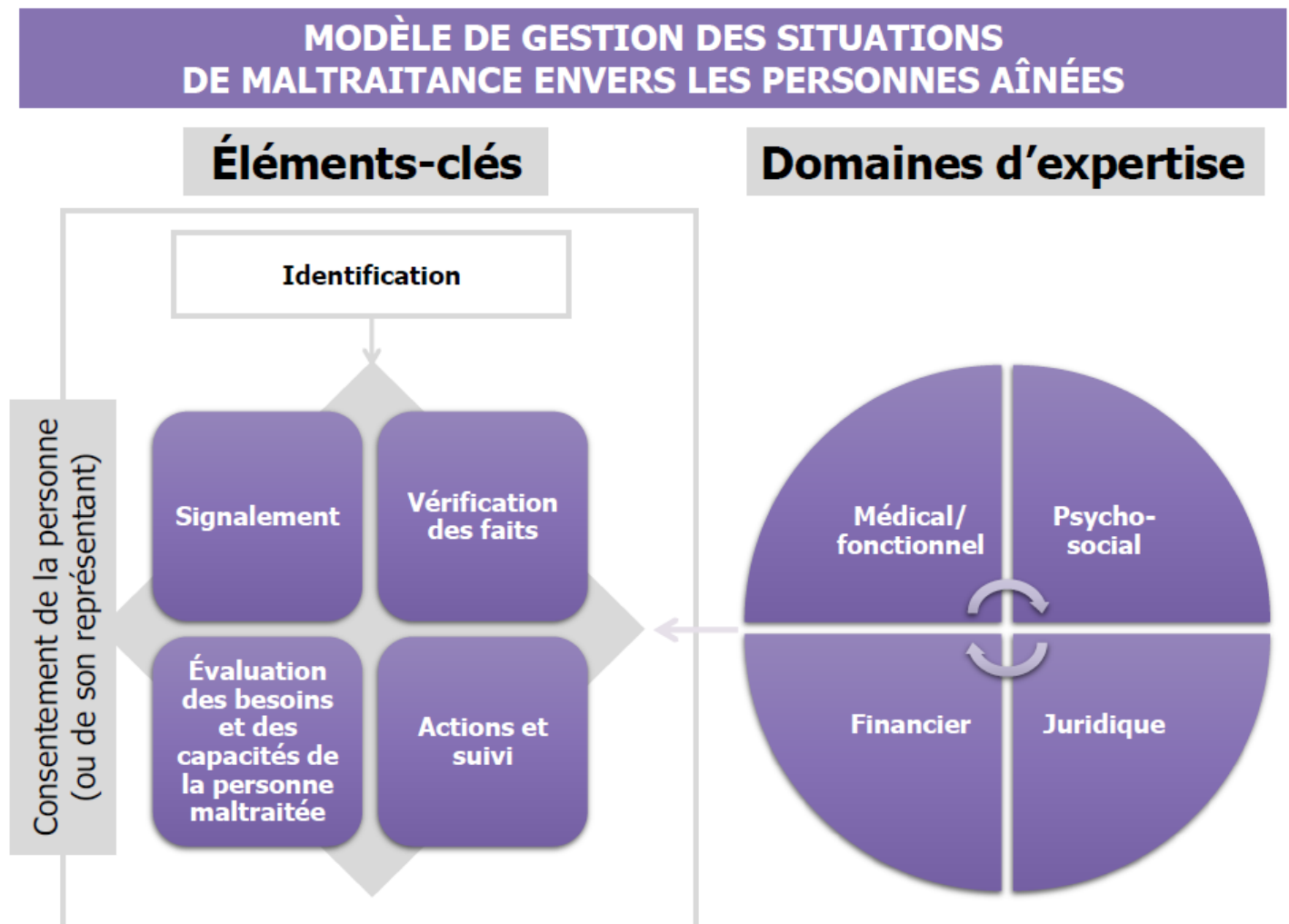


MODÈLE DE GESTION DES SITUATIONS DE MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES

3^e édition—2019

Auteures : Mélanie Couture (Ph.D.), Milaine Alarie (Ph.D.) et Sarita Israel (TSP)

Développé à partir d'une recension des écrits exhaustive et de consultations auprès de parties prenantes du réseau de la santé et des services sociaux au Québec, ce modèle conceptuel vise à structurer la gestion des situations de maltraitance envers les personnes âgées. Il illustre les éléments-clés de la gestion des situations de maltraitance et les différents domaines d'expertise nécessaires afin d'offrir des soins et services adaptés à la situation de la personne maltraitée. En ce sens, il réaffirme l'importance de développer des collaborations fortes avec différents partenaires. Ce modèle met également en lumière la non-linéarité de la réponse. En effet, à la suite de l'identification, les autres éléments-clés peuvent être effectués dans différents ordres ou encore de façon simultanée, tout dépendamment de la situation. Finalement, le modèle souligne le droit au consentement de la personne âgée tout au long du processus (sauf dans les situations d'urgence ou autres exceptions spécifiées par la *Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité*, RLRQ, Chapitre L.6-3).



Éléments-clés

Identification de la situation de maltraitance	Reconnaître, documenter et analyser les facteurs de risque, indices et indicateurs de maltraitance en utilisant son jugement clinique et/ou des instruments de détection.
Signalement de la situation de maltraitance	Transmettre verbalement ou par écrit les informations concernant la situation (présumée ou confirmée) de maltraitance aux personnes désignées (p. ex: intervenant au dossier, chef d'unité ou de service, Commissaire local aux plaintes et à la qualité des services, etc.). Respecter le cadre légal entourant le signalement obligatoire, si applicable. Suivre la procédure de l'établissement.
Vérification des faits	Questionner les personnes impliquées et les témoins. Recueillir des documents de différentes sources. Évaluer les informations pour déterminer si les soupçons sont fondés ou non. Documenter en profondeur la situation.
Évaluation des besoins et capacités de la personne maltraitée	Évaluer les besoins et capacités de la personne maltraitée aux plans médical, fonctionnel et psychosocial. Évaluer ses capacités à gérer ses biens et/ou sa personne ainsi que ses besoins de représentation ou de protection juridique. Analyser les résultats en équipe interdisciplinaire et/ou intersectorielle.
Actions et suivi	Planifier et déployer toute action permettant de diminuer les risques, de gérer, voire de résoudre la situation de maltraitance. Considérer les aspects médicaux, fonctionnels, psychosociaux, financiers et juridiques dans le développement du plan d'action et de suivi. Assurer les suivis planifiés.

Domaines d'expertise

Médical/ fonctionnel	<p>Connaissances et compétences reliées à la santé physique et mentale, les incapacités et les handicaps.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Documentation des indices et indicateurs ✓ Évaluation des besoins et des impacts/ Diagnostic ✓ Évaluation d'inaptitude et besoins de protection ✓ Développement et application du plan d'action et de suivi <p>Exemples de ressources : Infirmier; Médecin; Ergothérapeute.</p>
Psychosocial	<p>Connaissances et compétences reliées aux dynamiques interpersonnelles, les processus d'adaptation et la gestion du risque.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Documentation des indices et indicateurs ✓ Évaluation des besoins et des impacts ✓ Consultation, concertation et coordination ✓ Développement et application du plan d'action et de suivi <p>Exemples de ressources : Travailleur social; Psychologue; Organisateur communautaire.</p>
Financier	<p>Connaissances et compétences reliées aux procédures administratives et aux lois entourant la gestion des finances et du patrimoine.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Documentation des indices et indicateurs ✓ Évaluation des besoins et des impacts ✓ Développement et application du plan d'action et de suivi <p>Exemples de ressources : Autorité des marchés financiers; conseiller financier, Comptable.</p>
Juridique	<p>Connaissances et compétences reliées aux procédures administratives et les lois entourant la protection des personnes vulnérables (et leurs biens) et la gestion des situations potentiellement criminelles.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Documentation des indices et indicateurs ✓ Évaluation des besoins et des impacts ✓ Consultation et représentation légale ✓ Applications de la loi et procédures juridiques, civiles et/ou criminelles <p>Exemples de ressources : Avocat; Policier; Curateur public du Québec; Notaire.</p>