

Liste outils conférence CVP

1 Partenariat de soins

Nom de l'outil	Auteur	Lien URL	Description
À vos marques, prêts, planifié - pour l'absence des partenaires de soins	Société Alzheimer Ontario et Premier lien	FL-Care-Partner-Absence-Form-FR.aspx (brainxchange.ca)	Il s'agit d'une liste d'information que les CHSLD peuvent faire remplir par les PPA afin de répondre aux besoins de la personne résidente malgré l'absence de la PPA ou pour planifier l'absence de la PPA. L'outil regroupe des informations de types personnelles (nom préféré, culture, langue, adresse et numéro de téléphone de la PPA, routine quotidienne) et médicales (médicaments, dispositifs médicaux).
Better Together: A Change Package to Support the Adoption of Family Presence and Participation in Acute Care Hospitals and Accelerate Healthcare Improvement	Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé	better-together-change-package.pdf (cfhi-fcass.ca)	guide divisé en trois phases de travail (évaluation de la situation actuelle, formulation de directives et pratiques à suivre afin d'inclure les proches, implantation, développement et suivi à long terme) afin de créer un réel partenariat entre le personnel et les membres de l'entourage ¹
Partners in care	Ontario Caregivers et Change Foundation	Partners in Care: Pandemic Tool Kit - Ontario Caregiver Organization	Cette trousse propose différents outils afin d'identifier les PPA et les engagements mutuels qu'un partenariat de soin implique. Une formation en E-learning est également disponible pour favoriser la mise en place d'un partenariat.
Webinaire sur le cadre de référence de l'approche de partenariat entre les usagers, leurs proches et les acteurs du réseau de la santé et des services sociaux	Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec France Laverdière et Geneviève Landry	Uniquement pour les membres de la CVP : voir le site de la CVP puis webinaire du 9 décembre 2019 par France Laverdière et Geneviève Landry	Présentation de l'approche de partenariat entre les usagers, leurs proches et les acteurs du réseau de la santé et des services sociaux
Webinaire sur le partenariat entre les proches aidants et le réseau de la santé et des services sociaux :	Mélanie Couture	Uniquement pour les membres de la CVP : voir le site de la CVP puis webinaire du 4	Le webinaire vise à sensibiliser aux différents enjeux entourant le partenariat entre les proches aidants et le réseau de la santé et des services sociaux. Il propose également quelques pistes de solutions.

¹ Bien que cet outil ait été créé pour le contexte hospitalier, il peut s'adapter pour les CHSLD.

enjeux et opportunités		juin 2019 par Mélanie Couture	
Intervenir en partenariat avec les familles des personnes âgées hébergées en CHSLD, c'est possible !	Mylène Galarneau et Nicole Ouellette	https://revue-infirmiereclinicien.ugar.ca/Parutions/documents/GalarneauetOuellette_2018_vol15_no1_pp15-26_000.pdf (également disponible sur le site web de la CVP)	L'article porte sur une étude qui a été menée en 2018 par Mylène Galarneau et Nicole Ouellette dans un CHSLD de la région du Bas-Saint-Laurent. Cette étude avait pour but d'explorer les facteurs influençant le partenariat entre les familles d'une personne hébergée et le personnel du CHSLD.
Livre blanc «Des pratiques inspirantes de partenariat avec les usagers et leurs proches développées en contexte de pandémie»	Chaire de recherche en évaluation des technologies et des pratiques de pointe – Centre hospitalier de l'Université de Montréal	https://chaireengagementpatient.openum.ca/2020/11/19/livre-blanc-des-pratiques-inspirantes-de-partenariat-avec-les-usagers-et-leurs-proches-developpees-en-contexte-de-pandemie/	Ce document regroupe plusieurs pratiques inspirantes concernant le partenariat de soins en contexte de COVID-19.

2 Communication

Nom de l'outil	Auteur	Lien URL	Description
Tablettes Grandpad	Entreprise Grandpad (USA)	https://www.grandpad.net/	Tablettes adaptés pour les personnes âgées
Baycrest bulletin – 10 tips for meaningful video calls	Centre Baycrest (Ontario)	Bulletin August 2020.pdf (baycrest.org)	C'est un document regroupant plusieurs conseils pour rassurer les personnes et les accompagner dans le déroulement de la communication à distance
COVID-19 Virtual Visits Toolkit	Ontario Association of Residents' Councils	COVID-19 Virtual Visits Toolkit OARC - Ontario Association of Residents' Councils (ontarc.com)	Cette trousse comporte plusieurs fiches d'utilisation des applications de communication (Facebook, Zoom, Skype) ainsi qu'une fiche-conseil pour la mise en place de visites virtuelles (comment faire face aux multiples problèmes liés à l'accès ou l'utilisation de ces appareils par les résidents).
Communication proches aidants (COMPAs)	LaboAnsaldo	LaboAnsaldo COMPAs	COMPAs est une application développée pour favoriser la communication auprès des personnes présentant une démence ou toute autre barrière de communication avec les PPA ou professionnels.

3 Planification des soins et approche palliative

Nom de l'outil	Auteur	Lien URL	Description
COVID-19 Conversation Guide for Long-Term Care	Ariadne Lab	COVID-19- Conversation- Guide-for-Long- Term-Care.pdf (ariadnelabs.org)	Un guide de conversation pour faciliter une discussion sur la planification des soins entre les PPA, la personne résidente et le personnel (version française disponible sur leur site)
COVID-19 Communication and Care Planning Tool	Gaur and al.	A Structured Tool for Communication and Care Planning in the Era of the COVID-19 Pandemic - ScienceDirect	C'est un article scientifique qui présente un outil pour soutenir la prise de décision et l'implication des PPA spécifique à la COVID-19
Niveaux de soins - niveaux d'interventions médicales (NIM) : parlons-en dans le contexte de la pandémie COVID- 19	Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec	https://www.oiiq. org/w/msss- covid-19-coffre- ouils-nim.pdf	Cette trousse rassemble des outils en soutien à la conversation et des guides de conversation dans le cadre de l'expression des objectifs de soins en contexte de COVID-19
L'approche palliative : Améliorer les soins pour les canadiens atteints d'une maladie limitant l'espérance de vie	Association canadienne de soins palliatifs, La coalition pour des soins de fin de vie de qualité du Canada	Layout 1 (integrationdessoi nspalliatifs.ca)	Guide pour soutenir la mise en place d'une approche palliative au sein des structures
Approche palliative intégrée : Quand et comment ?	Partenariat canadien contre le cancer	Approche soins palliatifs VersionF inale 26Juin2019 (recherchesoinspa lliatifs.ca)	Guide pour soutenir la mise en place d'une approche palliative au sein des structures
Fiches de sensibilisation pour le personnel en CHSLD sur les soins de fin de vie et les soins palliatifs	CIUSSS Mauricie- Centre du Québec	Uniquement pour les membres de la CVP : voir le site web de la CVP puis « bon coup MCQ_fiches sensibilisation VF »	Fiches de sensibilisation pour le personnel en CHSLD en contexte de pandémie sur les soins de fin de vie et les soins palliatifs

4 Expérience de deuil en temps de COVID-19

Nom de l'outil	Auteur	Lien URL	Description
Cartographie des facteurs influençant l'expérience des proches face aux pertes	Claire et Isabelle Van Pevenage	https://www.creges.ca/wp-content/uploads/2020/11/Guide-utilisation-Cartographie_2020-10-30.pdf	C'est un outil pour aider les professionnels à identifier les PPA ayant besoin d'interventions plus ciblées ainsi que les facteurs pouvant être des ressources ou des obstacles face au deuil.
Guide pour les personnes endeuillées en période de pandémie	Formation Monbourquette sur le deuil	https://praxis.umontreal.ca/public/FAS/praxis/Documents/Formation_s_sur_l_accompagnement_des_personnes_endeuillees/Guide_deuil_pandemie.FR.pdf	C'est un guide offrant plusieurs conseils et ressources pour faire face au deuil en temps de pandémie.
Maladie à Coronavirus Covid - 19 - Je suis en deuil d'une ou de personnes chères en raison de la pandémie	Ministère de la Santé et des Services sociaux	Maladie à Coronavirus Covid -19 - Je suis en deuil d'une ou de personnes chères en raison de la pandémie (gouv.qc.ca)	C'est un feuillet d'informations offrant plusieurs conseils et ressources pour faire face au deuil en temps de pandémie.
COVID-19 – La proche aide et le deuil en temps de pandémie	L'Appui	COVID-19 – La proche aide et le deuil en temps de pandémie (lappui.org)	C'est un article offrant plusieurs conseils et ressources pour faire face au deuil en temps de pandémie.
Conseils aux personnes endeuillées	Ordre des psychologues du Québec	Conseils aux personnes endeuillées - Ordre des psychologues du Québec Ordre des Psychologues du Québec (ordreprsy.qc.ca)	C'est un feuillet d'informations offrant plusieurs conseils et ressources pour faire face au deuil en temps de pandémie.
Guide pour la réalisation de rituels de deuils collectifs	Valérie Bourgeois-Guérin, Barbara Fillion, Zeldia Freitas, Étienne Lajoie, Dre. Paule Lebel, Camille Poirier-Veilleux et	professionnel (santemontreal.qc.ca)	Ce guide fait état de l'importance des rituels de deuils collectifs. Il propose plusieurs pratiques afin de permettre la mise en place de rituels.

	Isabelle Van Pevénage		
Annonce du 11 mars comme journée de commémoration des victimes de la COVID-19	Ministère de la Santé et des Services sociaux	https://www.quebec.ca/nouvelles/actualites/details/pandemie-de-la-covid-19-le-premier-ministre-francois-legault-annonce-la-tenue-dune-journee-de-commem/	Communiqué de presse qui annonce la désignation du 11 mars comme journée pour commémorer les victimes de la COVID-19
J’allume une étoile le 11 mars 2021	DARD : Dynamique d’accompagnement et de rituel de deuil	https://exploreverdunids.com/pandemie-journee-de-commemoration-le-11-mars/	Initiative lancée par le DARD qui propose d’allumer une bougie le 11 mars 2021 en hommage aux victimes de la COVID-19

D’autres pratiques inspirantes, outils et guides sont également disponibles dans le rapport « Personnes proches aidantes de résidents des milieux d’hébergement et de soins de longue durée en contexte de COVID-19 : état des connaissances, pratiques inspirantes et recommandations » disponible sur le site du CREGÉS en suivant ce lien : https://www.creges.ca/wp-content/uploads/2020/12/2020-12-16-Rapport-PPA-et-CHSLD_FR_FINAL.pdf .