

# Être sans feu ni lieu?

## Les expériences des personnes âgées nouvellement en situation d'itinérance à Montréal



**Victoria F. Burns, MSW, PhD**

Stagiaire postdoctorale

Institut National de la Recherche Scientifique (INRS) -  
Centre Urbanisation, Culture et Société

[victoria.burns@ucs.inrs.ca](mailto:victoria.burns@ucs.inrs.ca)



# Aperçu

- Inspiration de l'étude
- Contexte socio-politique et recherche
  - Gérontologie
  - Itinérance
- Présentation de l'étude
- Résultats
- Recommandations



# Inspiration du projet

- Contexte socio-politique: Aging in place
- Maintien à domicile; importance chez soi
- Recherche: Importance du chez soi (résidentielle et communauté)
  - Isolement social (Burns, 2010)
  - Gentrification, exclusion sociale (Burns et al. 2012)
- Itinérance: Aging 'out' of place ?



# Contexte socio-politique: « Aging in place »

- 1980s : « Tsunami gris » = \$\$\$\$; virage soins à domicile
- Aging in place: “rester indépendant dans sa communauté à domicile, ou dans un logement approprié” (WHO, 2004; 2012)
- Québec: Le domicile, toujours la première option à considérer : intimité ; autonomie ; appartenance
  - Chez soi: Le premier choix (MSSS, 2003)
  - Vieillir et vivre ensemble: Chez soi, dans sa communauté au Québec (MFA, 2012)
- 90% PA de 65 ans et + restent à domicile (Statistiques Canada, 2011)



# Contexte socio-politique: itinérance/vieillesse

- Environ 235 000 personnes vivent l'itinérance chaque année au Canada (Gaetz et al. 2013)
- Personnes âgées (PA): 2 à 27 population totale
- 3016 en situation itinérance à Montréal
  - 41% étaient âgés de 50 ans et plus
  - 49% en refuge (Latimer et al. 2015)
- d'ici 2031, la population des 65 ans et plus de Montréal augmentera de 60% (Institut Stat. QC. 2011)
- Invisibilité PA dans les politiques et pratiques (Burns et al. 2012)



# Contexte recherche: itinérance/vieillesse

- Deux trajectoires 1) Chronique; 2) Récente
  - Vieillesse prématuré, problèmes de santé, maladie chronique, problèmes de santé mentale
  - Précarité 50 à 64 ans
  - Difficulté accès services santé et services sociaux 'mainstream'
  - Logement d'abord (HousingFirst)
- Personnes âgées nouvellement en situation itinérance?

(Gélineau, 2013; Gagné et Poirier, 2013; Goering, et al. 2014; Crane & Warnes, 2007)



# Question de recherche

- Comment les personnes âgées (PA) tombent en itinérance pour la 1ère fois après l'âge de 50 ans et vivent cette trajectoire (en logement et en refuge)?



# Étude

- Méthodologie: Théorie ancrée constructiviste (Charmaz, 2006, 2014)
- Recrutement et échantillon
  - Refuges Montréalais (♀, ♂), centre du jour
  - 50 ans et + (Crane et Warnes, 2010)
  - Itinérance 1ère fois, dernier 2 ans (Crane et al. 2005)
- Collection des données
  - Entretiens semi-dirigés avec PA
  - Entretiens avec prestataires de services, observation, documents





# Résultats

# Caractéristiques des participants

**15 participants: 8 hommes, 7 femmes**

Age 50 à 80 ans; 3/15 65 ans et +

Tous Caucasiens, 13/15 nés au Québec, 12/15 francophones

11/15 études post-secondaires

Revenu: 513\$-2000\$/mois

10/15 marché privé; 3 HLM; 4/15 propriétaires

7/15 même résidence 10+ ans

5/15 carrière 20+ ans

10/15 enfants

7/7 hommes, 4/7 femmes historique dépendance



# Deux trajectoires différents

graduelle (n=8)

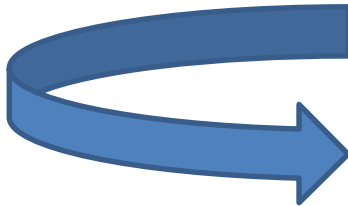


Instabilité logement, familiale, travail

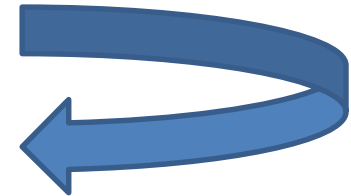
rapide (n=7)



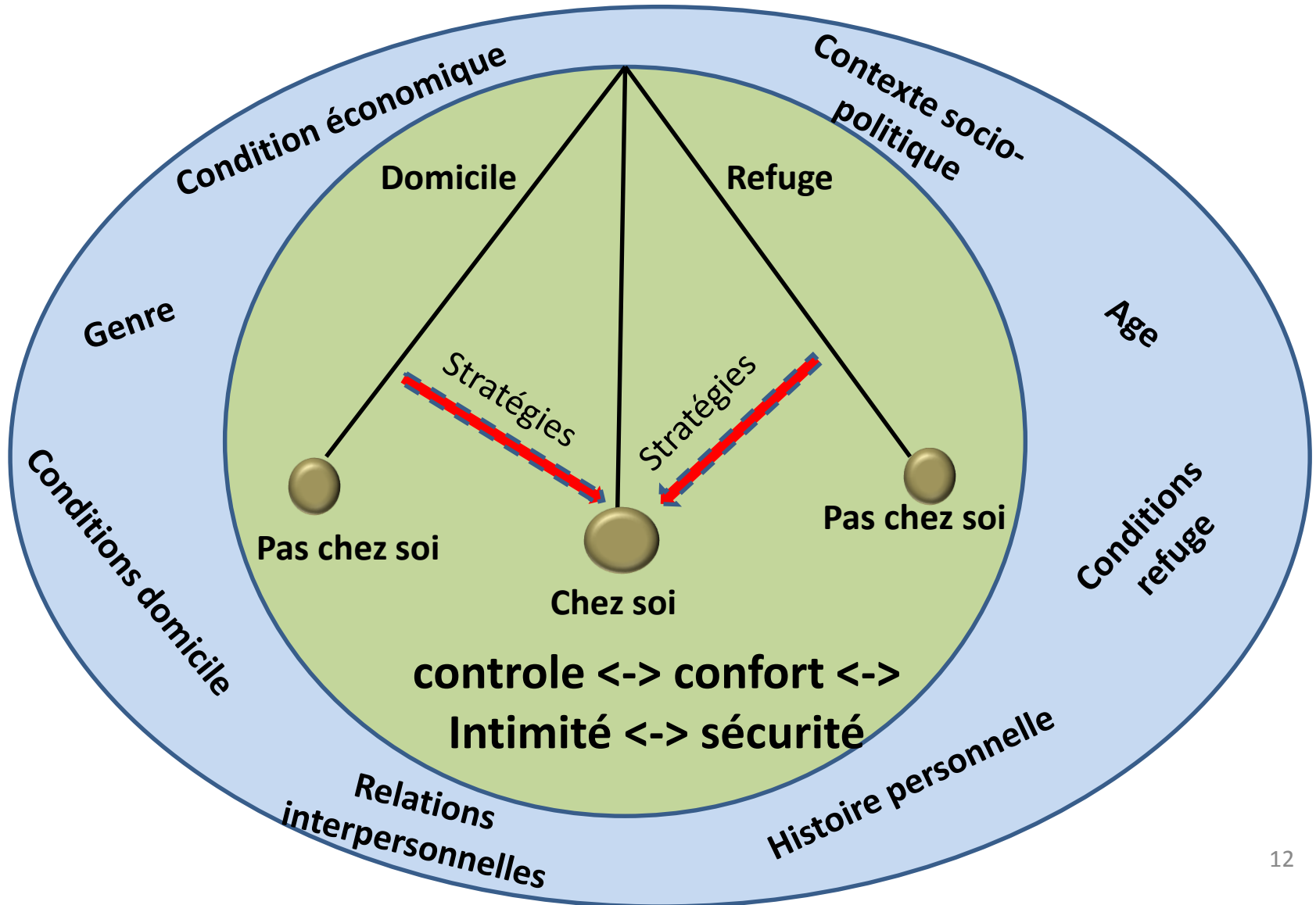
Stabilité logement, familiale, travail



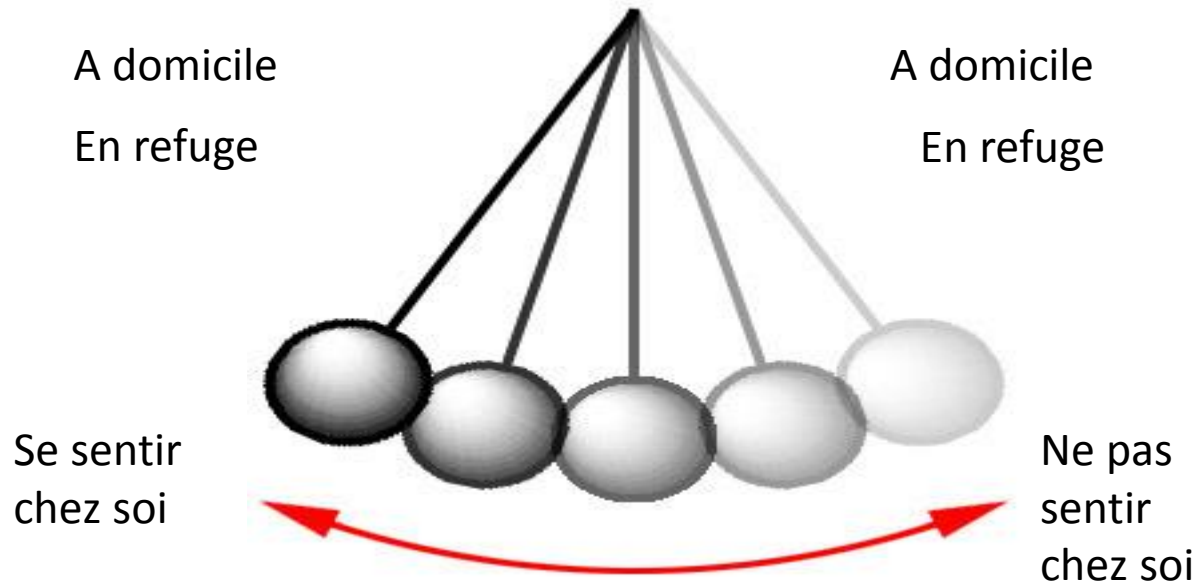
Itinérance



# Oscillation entre se sentir chez soi ou non



# Oscillation entre se sentir chez soi ou non

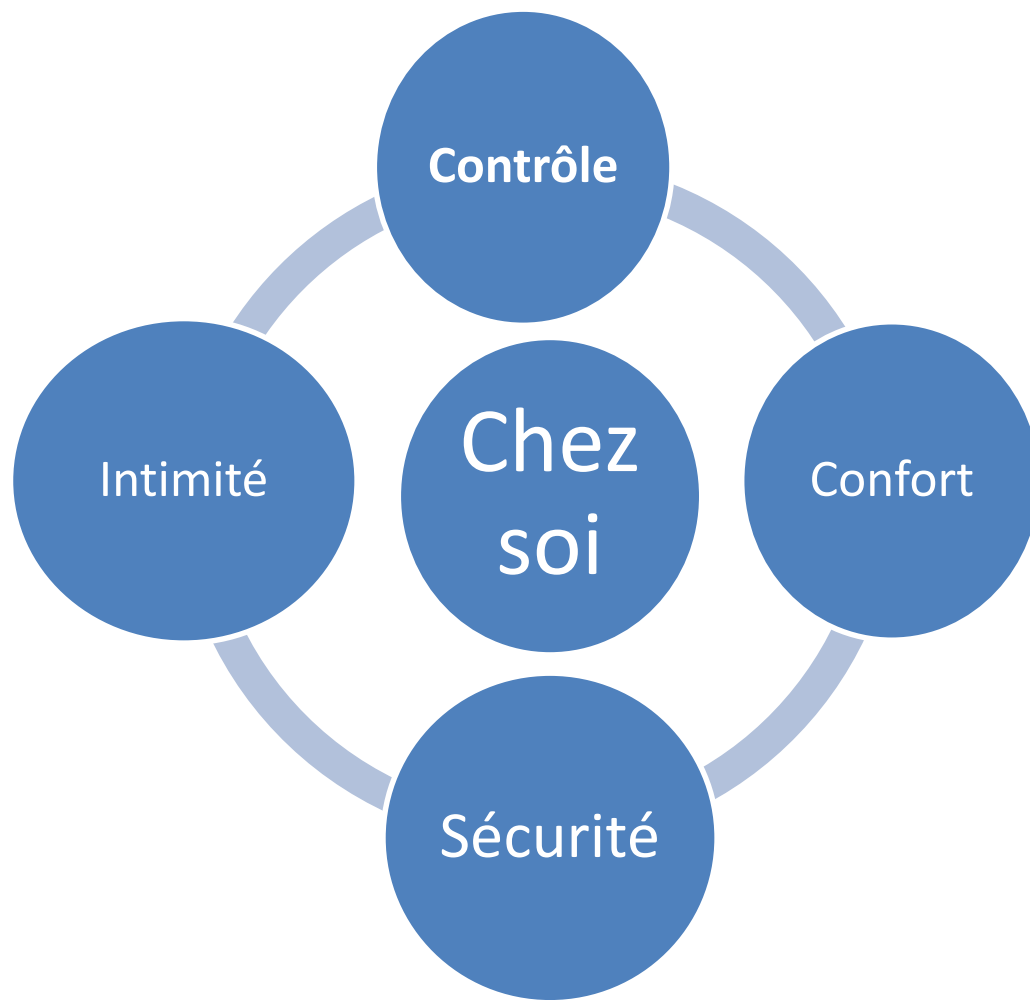


4 dimensions du  
« chez soi »

- Contrôle
- Confort
- Intimité
- Sécurité



# 4 dimensions du chez soi



# Signification du chez soi (cont)

- **Contrôle**
  - *Le chez-soi, c'est tu fonctionnes. Jean il va fonctionner avec Jean. Jean n'a pas besoin de personne d'autre au monde pour fonctionner (Jean, 60 ans)*
- **Intimité/confort**
  - *Chez soi c'est d'avoir mon propre appartement, de faire ce que je veux. Je me sentais aussi chez moi chez mon père. C'était confortable, j'étais bien.*
  - *Que voulez-vous dire par confortable?*
  - *J'avais ma propre télé, et mon frère avait le sien, donc on ne se chicanait pas (Tiger, 58 ans)*
- **Securité**
  - *Chez soi, c'est important. Ça représente la base de la vie, c'est comme un arbre. Autrement dit, c'est au cœur, ça représente la sécurité, faut que tu as un toit avant n'importe quoi d'autre tu sais (Florence, 64 ans)*
  - *Pour moi, le chez-soi c'est la famille. Quand tu es entouré des autres humains, ta femme, tes frères, sœurs, oncles et tantes (Christophe, 54 ans)*



# Oscillation entre se sentir chez soi ou non (à domicile)

- **Conditions du logement**

- *Je me sentais chez moi, mais là sauf en dernier, j'avais plus de matelas. Ils avaient jeté le matelas, parce qu'il était très infecté. Moi je me sentais quasiment comme un prisonnier. Pis là j'ai dit à matin, c'est fini, là je veux plus rien savoir. J'ai passé à l'acte. (Marc, 52 ans, maison de chambre, 13 ans)*

- *J'aimerais retourner dans mon quartier. J'ai beaucoup aimé les petits restaurants, à l'occasion. Des petites choses comme ça. Pis moi ça me faisait plaisir d'aller magasiner à la pharmacie pis d'acheter mes produits. Des choses comme ça... il fallait vraiment que je crisse mon camp de l'endroit où j'habitait. Après 22 ans parce que je suis très, très, très amochée. Très abimée. Psychologiquement et physiquement. Je suis épuisée. Ben oui, ben je ne pouvais pas rester chez moi, toute seule isolée avec tous ces problèmes-là.... (Anna, 61 ans, HLM 22 ans)*



# Oscillation entre se sentir chez soi ou non (à domicile)

- **Conditions logement; Relations interpersonnels**

– *J'étais à mon compte. J'étais chez moi. Je pourrais faire qu'est-ce que je voulais. Les gens disaient que notre appartement était la plus belle, le plus beau 4.5 dans les 22... parce que c'était tout décoré... Mais là tout est arrivé au même moment. Il y avait beaucoup de monde qui me disait ce n'est pas bon de rester, tu as vécu tellement longtemps à cet endroit avec ton épouse... ça te rappelle d'elle. Mais moi je disais non, non, non mais dans le fond c'était un peu ça... plus la dépression (David, 70 ans)*



# Oscillation entre se sentir chez soi ou non (en refuge)

- **Conditions du refuge**

- *What brings me comfort today? Knowing that I got a place to come every night and that I won't freeze outside (Tiger, age 58).*
- *Si ça ne serait pas de ces organismes-là, moi là je ne le sais pas où je serais, je te le jure. Ah! Je serais probablement à [prison] (Carole, 54 ans)*
- *Dans le dortoir, nous sommes environ 45 qui dorment ensemble. Donc, quand je parle de manque de confort, voilà ce que je veux dire. (Christophe, 54 ans).*
- *Pis quand t'es plus ou moins autonome physiquement, tu ne peux pas fuir n'importe où, tu ne peux pas dormir n'importe où. Pis juste ça, il faut que je fasse 1 heure d'exercice dans mon lit avant de me lever. Il ne peut pas, ça me prend 1h pour me dérouiller! (Nicole, 54 ans)*



# Oscillation entre se sentir chez soi ou non (en refuge)

- **Conditions refuge: Règles contraignants**
- *J'ai peur de moi. J'ai peur de boire de nouveau, avoir du monde autour de moi aide. Je me sens plus en sécurité (Isabelle, 64 ans)*
- *Finalement je commence à sentir en sécurité, il y a que des femmes et des caméras en bas, 24h (Nicole, 54 ans)*
- *C'est mon expression, parké. C'est quand en refuge tu ne peux pas faire ce que tu veux quand tu veux. Tu ne peux pas prendre ta médication à 5h ou 6h parce que le repas n'est pas préparé à cet heure (Nicole, 54 ans)*

# Oscillation entre se sentir chez soi ou non (en refuge)

- **Conditions refuge (règles contraignants)**
- *On va t'héberger un mois pour te retourner de bord. Tu ne peux pas en un mois, faire des démarches, que ça soit pour un emploi ou un logement. Il ne pourrait pas mettre un genre de programme de payer 25% et rester plus longtemps? (Carole, 51 ans).*
- *Lorsque vous êtes âgés, vous pouvez marcher pendant une heure, quand vous êtes jeune, vous pouvez marcher pendant huit heures (Danny, 50 ans).*



# Oscillation entre se sentir chez soi ou non (en refuge)

- **Condition refuge (relations interpersonnelles)**

- *I have a true sense that some of them [service providers] truly care about me, they truly like me as I am, and acceptance is a big thing for me because rejection was a big thing for me, so feeling welcome means, in a sense that I belong and that's the bottom line in homelessness, that you don't belong to anyone and you don't belong anywhere, so therefore, if you don't belong, what's your value? (Charlotte, 64 ans)*
- *Au refuge on m'a appelé par un numéro et non par mon nom, je trouve que c'est humiliant (Patrice, 69 ans).*
- *In the morning, they would come around yelling at 7 am for us to get up. If we didn't go to breakfast we were allowed to lie on top of the covers, but we weren't allowed to close our eyes. We were only allowed to close our eyes in the afternoon. Forgive me but the way they were treating the girls, it was like a concentration camp (Isabelle, age 64).*



# Oscillation entre se sentir chez soi ou non (en refuge)

## Conditions refuge (relations interpersonnels)

- *When I move I want to invite some of these new friends with small f's for thanksgiving dinner, especially those without family. (Charlotte, 64 ans)*
- *I got a family here. It's not the same as the family you're used to though. It's like family here, I said to one of the service providers, you're like a sister to me, I said, at least you and me are talking, my sister and me haven't had a conversation in I don't know how long (Tiger, age 58)*
- *C'est un monde que je ne connais pas, il y a des gens dangereux ici, des gens, il y a des gens qui consomme, il y a des gens qui sont...beaucoup...il y a beaucoup qui sont atteint de de santé mentale...puis c'est toute des choses que je ne connais pas, donc je vis quoi? La peur! (Christophe, 54 ans)*
- *Il y en a qui ont des caractères de chien. À un moment donné, moi mon séjour se termine bientôt ici. Pis tsé quand je parle poliment, ça les, elle se prend pour un autre. Alors je parlais «ouin, ouin», ... Ça c'est quand t'es dans l'instinct vital primal. T'es plus authentique (Nicole, 54)*



# Oscillation entre se sentir chez soi ou non

- **Contexte socio-politique - manque de contrôle aggravé par l'âge**
- *du côté travail, si j'avais 20 ans de moins, j'aurai peut-être 2 jours sans travaillé.... parce que j'avais une facilité je me décroché un emploi (David, 70 ans)*
- *Oui, parce que le logement pis je me fatigue, tsé j'ai 60, j'ai plus 20 ans. Pis c'est ça qui fait que si tu t'épuises, tu deviens stressé. Pis là, après ça, ils te donnent des pilules comme solution, j'ai dit au médecin, excuse, je ne suis pas venu ici pour des pilules, je suis venu ici pour un logement (Jean, 60 ans)*
- *Parce que j'ai quand même encore presque 3 ans pour aller à ma pension. Ce n'est pas facile. Des fois, je vais faire des ménages. Pour rejoindre les 2 bouts. Mais je me suis ramassé, voyez-vous, ici. (Florence, 62 ans)*



# Recommandations - prévention

- Reconnaissance: prendre en compte hétérogénéité PA et les différentes trajectoires menant les PA à l'itinérance
- Besoin plus de logement adéquat et abordable
- + de travail de proximité
- Flexibilité admission programme (50 ans et +)





# Recommandations – refuge

- Repenser les règles, pratiques avec 4 principes: contrôle, confort, intimité, sécurité
  - Adapter environnement physique
  - Plus de flexibilité politiques
  - Plus de lits (femmes)
  - Plus de soutien social en refuge (prise en charge immédiat, PA reste 2 semaines plus long que jeunes)
  - Rôle des relations interpersonnels, soutien des intervenants



# Recommandations - politique

- *Virage politique: Logement d'abord* qui offre des logements et une certaine forme de soutien – repensez soutien pour PA
- Repensez différents modèles/logements pour PAIs avec principe du contrôle, confort, sécurité, et intimité
- Changer le discours: vieille et itinérant ou bien itinérant et vieille?



# Prochaines étapes

- Post-doc CRSH (2015-2017)
- Co-responsable projet QADA (2016-2018)
  - Logement, milieu de vie et réinsertion des PA en situation itinérance
- Collaborateur: Femme itinérance (FQRSC 2015-2017)



Merci!  
Questions???

victoria.burns@ucs.inrs.ca

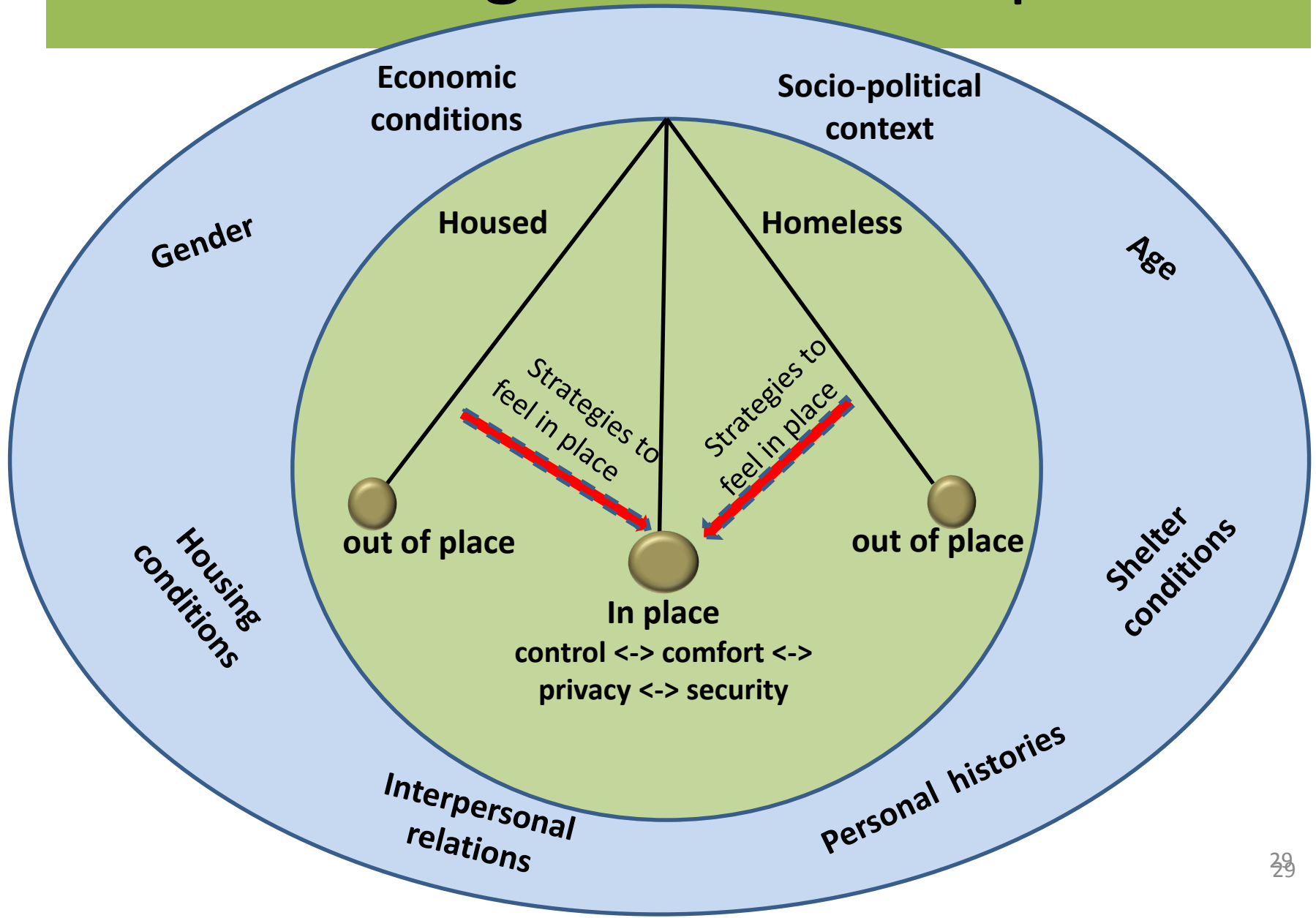


**SSHRC Bombardier Doctoral Scholarship; McGill School of Social Work Joan Bailin Research Scholarship; CREGES Doctoral Award**

**Co-supervisors: Dr. Tamara Sussman; Dr. Jean-Pierre Lavoie**

**Commitee member: Dr. Anne-Marie Séguin**

# Oscillating in and out of place



# Constructivist Grounded Theory

- Ontologically relativist and epistemologically subjective, ConGT is congruent for a study that does not strive for an objective truth, nor assumes data and theories are “out there” to be discovered (Charmaz, 2006, 2014).
- Flexible than other articulations (Strauss & Corbin, 1990) “providing general principles and heuristic devices rather than formulaic rules” (Charmaz, 2006, p. 2).
- It explicitly takes the socio-political context into account, acknowledging the social, cultural standpoints of the researcher (Charmaz, 2006, 2014).

# Contexte socio-politique itinérance/vieillesse (cont)

- Analyse 42 stratégies canadiennes/Chez soi (Grenier et al. 2015)
  - 38% (16): Aucune mention
  - 55% (22): Mention minimale (sans action)
  - 7% (4): Plus que reconnaissante (2 QC, Drummondville, Vancouver): différents types; besoin; logements adapté
    - Plan d'action interministériel en itinérance 2010-2013. Québec
    - Politique Nationale (2014) Ensemble, pour éviter la rue et en sortir: Politique nationale de lutte à l'itinérance :



# Contexte de recherche: “Aging in place”

- Veillir chez soi: préférence politique et personnes âgées (PA)
  - ↑ sécurité, le confort, l’intimité, autonomie et bien-être
  - Avec l’âge, PA passent plus de temps dans leur logement et leur quartier; condition de l’environnement résidentiel gagne en importance (Rowles, 1978; Golant, 1984; Oswald & Wahl, 2005)
- Recherche axée sur logement conventionnel, transition résidences à longue durée





# Contexte socio-politique itinérance (cont)

Ministère de la santé et des services sociaux [MSSS]. (2014). *Plan d'action interministériel en itinérance 2015-2020 – Mobilisés et engagés pour prévenir et réduire l'itinérance*

ACTIONS	MOYENS	RESPONSABLES	COLLABORATEURS
16. Améliorer la réponse aux besoins des personnes âgées en situation d'itinérance.	16.1. Développement d'une approche de proximité mieux adaptée aux réalités et aux besoins des personnes âgées en situation d'itinérance.	MSSS	CSSS
	16.2. Assouplissement de la définition de <i>milieu résidentiel</i> et de l'application du critère d'âge afin de permettre aux intervenants et intervenantes d'offrir des soins et des services professionnels là où vivent les personnes âgées en situation d'itinérance, et ce, quel que soit le type de résidence fréquentée par ces personnes (ex. : refuges, chambres, pensions, appartement d'un ami ou de la parenté).	MSSS	CSSS et OC
	16.3. Reconnaissance de l'itinérance parmi les situations nécessitant une priorisation de la demande de soins et services professionnels dans le cadre du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées, compte tenu de la gravité de la situation dans laquelle se trouvent ces personnes, de la concomitance de plusieurs problèmes sur le plan psychosocial (dépendance, isolement, violence, etc.) ou de leur mauvaise santé physique, psychologique et cognitive.	MSSS	CSSS
	16.4. Documentation des besoins en matière de lits de convalescence pour les personnes âgées et les personnes dont l'état de santé est compromis, et mise en place des services appropriés.	MSSS	ASSS et CSSS

## INTÉGRATION SOCIALE

D'abord éviter de marginaliser davantage les gens de la rue

Pour la très grande majorité de la population québécoise, la vie dans la