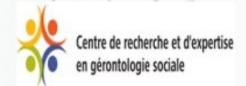
L'accompagnement au deuil, une intervention qui se prépare

Patrick Durivage et Isabelle Van Pevenage Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale



Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouestde-l'Île-de-Montréal



Sondage

Merci de choisir l'affirmation qui vous convient le mieux :

- ☐ Je fais du suivi de deuil, uniquement après le décès
- Je fais des interventions avant et après le décès
- Je fais des interventions avant le décès mais pas après le décès
- ☐ Je ne travaille pas en suivi de deuil
- ☐ Je ne travaille pas avec les personnes proches aidantes

Au menu

- 1. Le deuil : définitions, durées et caractéristiques
- 2. Anticiper le deuil : pourquoi ? Comment ?
- 3. Le deuil : les facteurs qui l'influencent
- 4. La constellation des personnes endeuillées

Le deuil : une définition... parmi d'autres

- État affectif douloureux
- · Réactions et des émotions
 - Tristesse, colère, incrédulité, culpabilité, ambivalence, soulagement, ...
- Processus d'adaptation graduel à la séparation
- Reconstruction pour s'investir dans d'autres projets
- Un vécu et des réactions notamment influencés par la culture

Théories, modèles, étapes, phases

- De multiples théories
- Des modèles... souvent normatifs
 - Des étapes
 - Des phases

Élizabeth Kubler Ross et les soins palliatifs

L'héritage spirituel
L'échange de pardons

Quête d'un sens à la perte

Tâches concrètes reliées au deuil

Tâches de pardons

Tâches concrètes reliées au deuil

Jean Monbourquette et les deuils

Théories, modèles, étapes, phases...

Indifférenciation

Nuances

La durée du deuil

Ce qui est normal, c'est que le deuil évolue avec le temps, même si ce temps doit être long, ce qui est le cas dans les deuils difficiles. Il est absurde et inhumain de dire, comme on le faisait jadis, que le deuil normal dure un an. C'est le deuil social qui durait un an; le cœur, lui, ignore le temps des calendriers et des horloges : il suit son rythme. Le temps n'est donc pas un critère pour juger de la qualité du deuil.

Michel Hanus, 2006

Deuil et anticipation

- Pré-deuil
 - Préparation à la perte, intégration graduelle avec rapprochement et non désinvestissement
- Deuil anticipé
 - Un désinvestissement avant la mort
- Deuil blanc
 - Face au « départ » d'une personne atteinte de TNC

Le deuil, en résumé...

- Des cases « utiles », mais généralement prescriptives
- Des vécus et des besoins très diversifiés
- Nuance, délicatesse et réflexion





Deux expériences en suivi de deuil



- Mme Cristina Torres
- Situation 1

- Mme Cristina Torres
- Situation 2



L'anticipation : ses bénéfices

Anticipation des difficultés et des besoins en lien avec votre évaluation

Établissement d'une relation de confiance



LA MORT DE LA PERSONNE

Malström émotionnel Engourdissement Démarches administratives Contacts des proches

L'anticipation : une longueur d'avance

Distinction entre agir « en prévention » et agir « en réaction »



Durée de la relation

Ressources financières

Cohésion familiale

Qu'est-ce qui peut influencer le deuil?

Spiritualité

Adaptabilité familiale

Expériences d'accompagnement

Communication

Vision de la vie

Horaire de travail

Genre

Emploi

Capacité de verbalisation

Réactions émotionnelles

Collègues

Type de lien

Prise en charge des symptômes

Satisfaction des soins

Groupe religieux ou spirituel

Support pratique

Capacités de compréhension

Présence lors du décès

Santé mentale

Entourage familial

Vie sociale

Santé physique

Sens donné à l'accompagnement

Suivi post-décès

DMA

Gestion de problème

Satisfaction des soins Capacité de faire face au stress

Support financier Âge

Flexibilité du milieu de travail

La nature de la relation

Offre de soutien spirituel

Le lieu du décès

La situation résidentielle

Qualité de l'écoute

Type de maladie

Annonce du décès

La durée de la maladie

Relation proche/soignants

Durée entre diagnostic et décès

Projets de vie

Aspects émotionnels

Qualité de l'information

Disponibilité amis

Type de décès

Personnalité

Durée entre symptômes et diagnostic Rituels

Cohérence entre soignants

Capacité de demander de l'aide

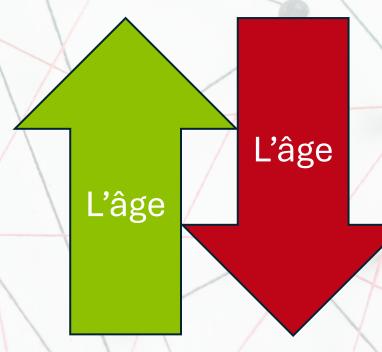
Sens donné à la maladie et à la mort

Possibilité de répit

Voisins Anticipation du décès Chaque personne, chaque situation est unique



Les résultats des recherches peuvent être contradictoires



Deuil et proche aidance

Sens donné à l'accompagnement Accomplissement Culpabilité Le lieu de décès Déception Réalisation d'un souhait

Personnalité / caractère de la personne malade Reconnaissante Conflictuelle Reconnaissance du rôle de proche Non Oui

Communication avec la personne malade

Satisfaisante

Insatisfaisante



Sous le radar...

- Des rôles sociaux qui se modifient
 - Positivement
 - Négativement
- Derrière la PPA, d'autres personnes endeuillées : qui soutenir ?
- Des harmonies familiales qui peuvent être bousculées
- L'entourage comme « sentinelle » pour les PPA



En guise de conclusion

- Anticiper: une bonne pratique d'intervention
- Attention : tout le monde ne désire pas anticiper
- Le rythme des uns, le rythme des autres
- Ouvrir sans forcer

