

Itinérance à un âge avancé : impact des services publics sur les trajectoires résidentielles des femmes de plus de 50 ans au YWCA-Québec

Frédérique Rivest
Candidate à la maîtrise
en travail social
Université Laval

- 01 Quelques chiffres sur l'itinérance
- 02 Présentation du projet de maîtrise
- 03 Présentation de différents résultats et mise en lien avec d'autres études
- 04 Conclusion

01 L'itinérance



Itinérance au Québec



Ville de Québec



Nouveaux profils

02 Les personnes âgées en situation d'itinérance



Points de bascule
différents

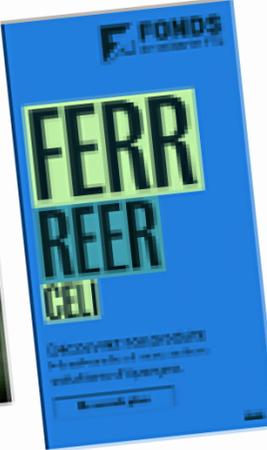


Besoins différents

03 Les femmes âgées

Conférence CREGÉS 24 avril 2025

Des femmes âgées envoyées à la rue après un séjour à l'hôpital



Cardinal sans pitié
Même si elle est seule, elle ne peut pas se permettre de payer son loyer.

Une personne âgée s'est retrouvée à l'hôpital et a perdu son logement. Elle a dû se rendre dans un centre d'hébergement temporaire à l'extérieur de Montréal. Depuis, elle cherche à retrouver un logement et à retrouver sa famille.

Il y a beaucoup de personnes âgées qui sont envoyées à la rue après un séjour à l'hôpital. Elles ont souvent des problèmes de santé et ne peuvent pas payer leur loyer. Elles sont souvent seules et n'ont pas de famille pour les aider.

Le réseau d'aide aux personnes âgées est très limité. Il y a peu de services de logement d'urgence et de services de soutien. Les personnes âgées qui sont envoyées à la rue ont souvent des problèmes de santé et ne peuvent pas payer leur loyer. Elles sont souvent seules et n'ont pas de famille pour les aider.

Poussée à la rue à 67 ans



La photo montre une femme âgée assise dans une chaise, regardant vers la droite. Elle a les mains croisées et semble triste.

Les refuges pour femmes en itinérance de Montréal lancent un cri d'alarme : ils voient défiler de plus en plus de femmes âgées en perte d'autonomie, comme Nicole, poussées à la rue par la crise du logement qui sévit maintenant toute l'année. Ces femmes qui auraient besoin de soins particuliers doivent plutôt affronter la vieillesse dans le plus grand dénuement.

04 Projet de maîtrise

Quels sont les facteurs qui expliquent l'entrée en itinérance et les obstacles au relogement des femmes de plus de 50 ans en situation d'itinérance hébergée ?

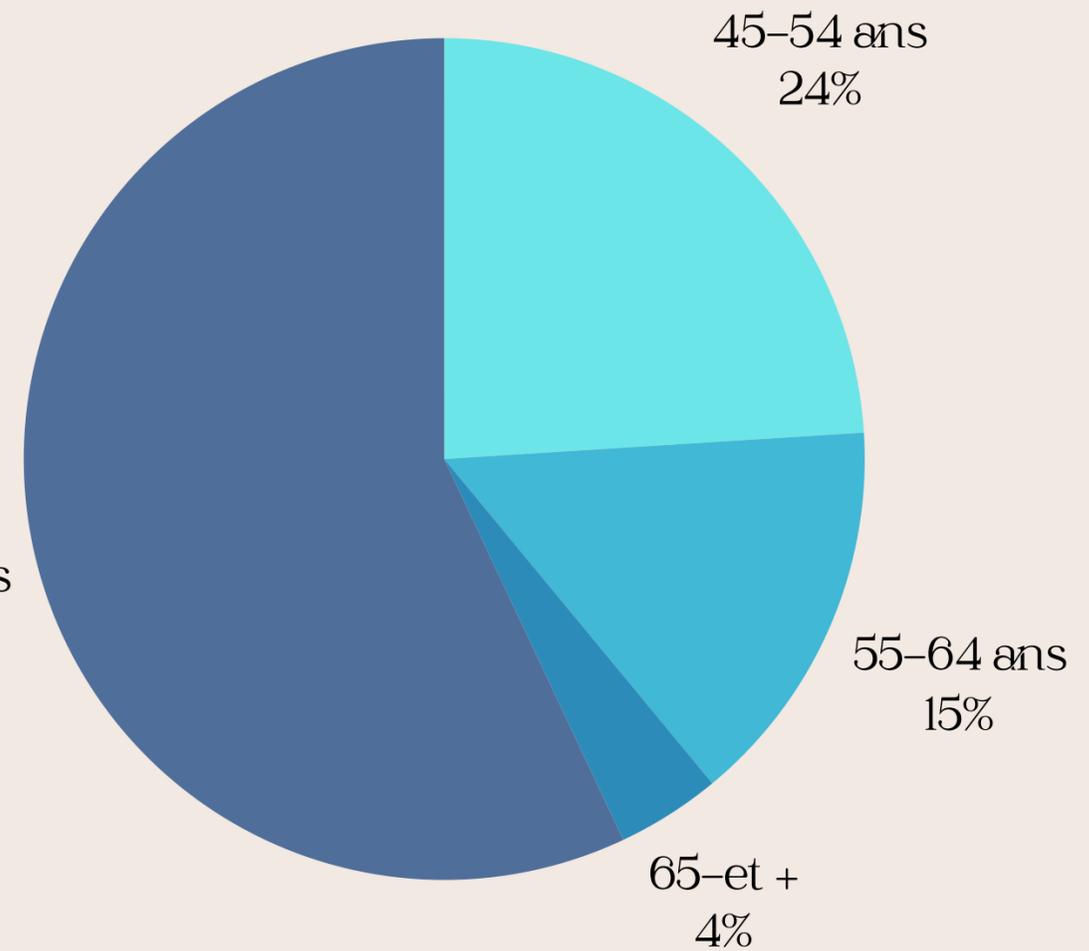
Quels sont les points tournants et les facteurs précipitants qui contribuent à la perte de logement et aux difficultés de relogement des femmes âgées en situation d'itinérance hébergée ?

Quels sont les effets des services existants, ou de leur absence, sur les trajectoires résidentielles des femmes de plus de 50 ans en situation d'itinérance hébergée ?

05 L'hébergement du YWCA



Plus jeunes que 45 ans
57%



06 Méthodologie

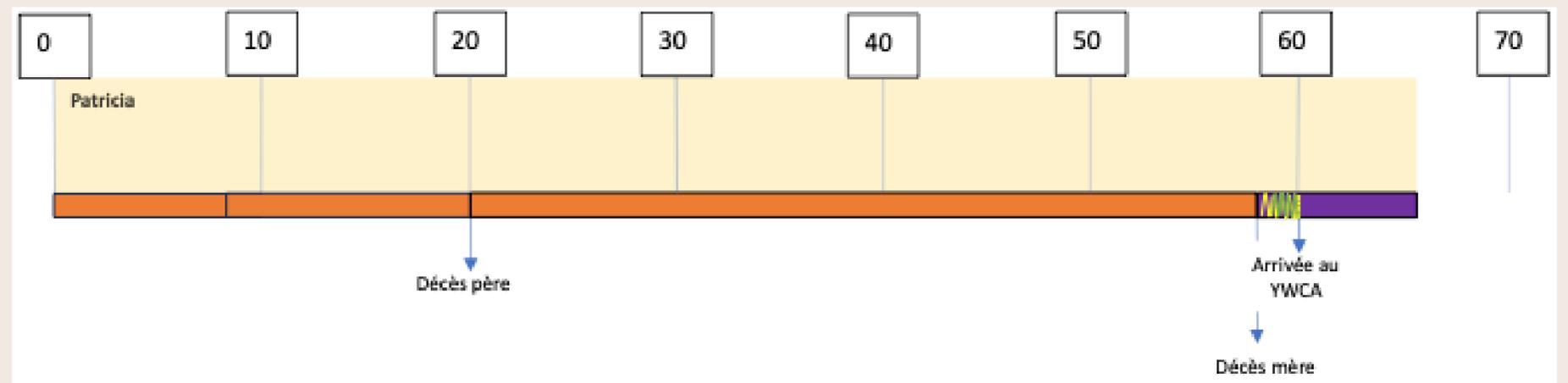
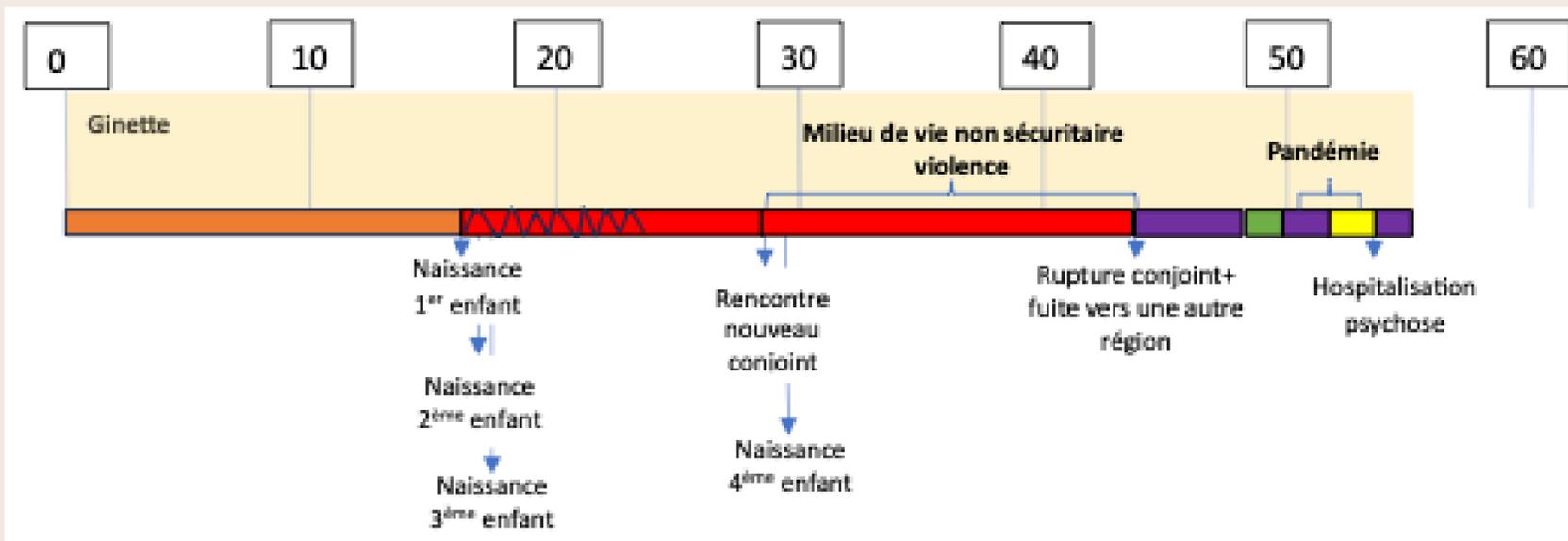
10 entretiens avec des femmes de plus de 50 ans résidant au YWCA

1 groupe de discussion avec 4 intervenantes

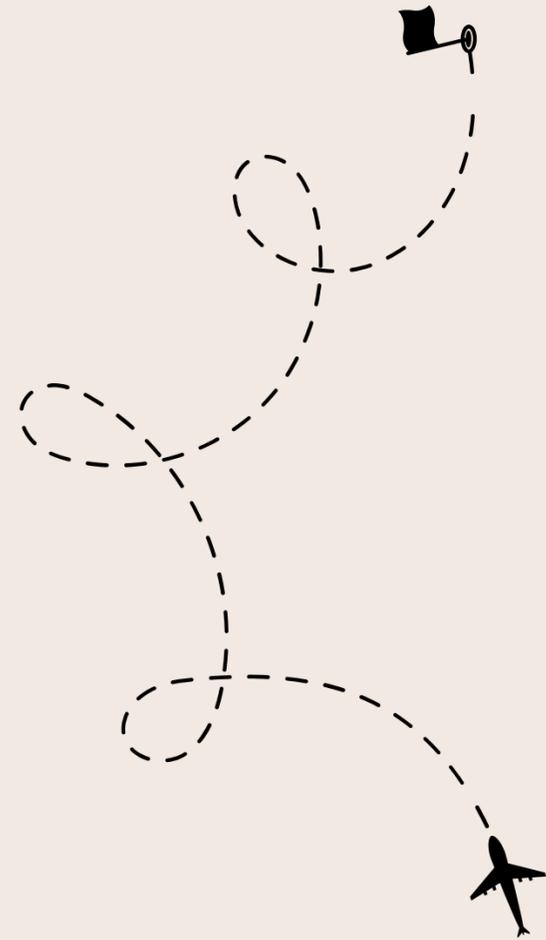
Analyse thématique



07 Utilisation d'une ligne du temps



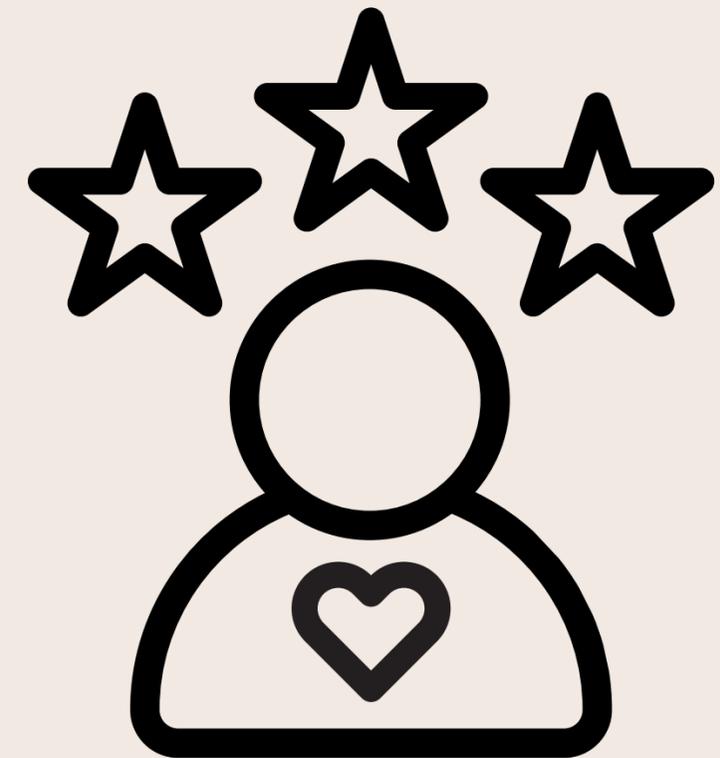
08 Cadre conceptuel



Parcours de vie



·Nouvelle Gestion
Publique

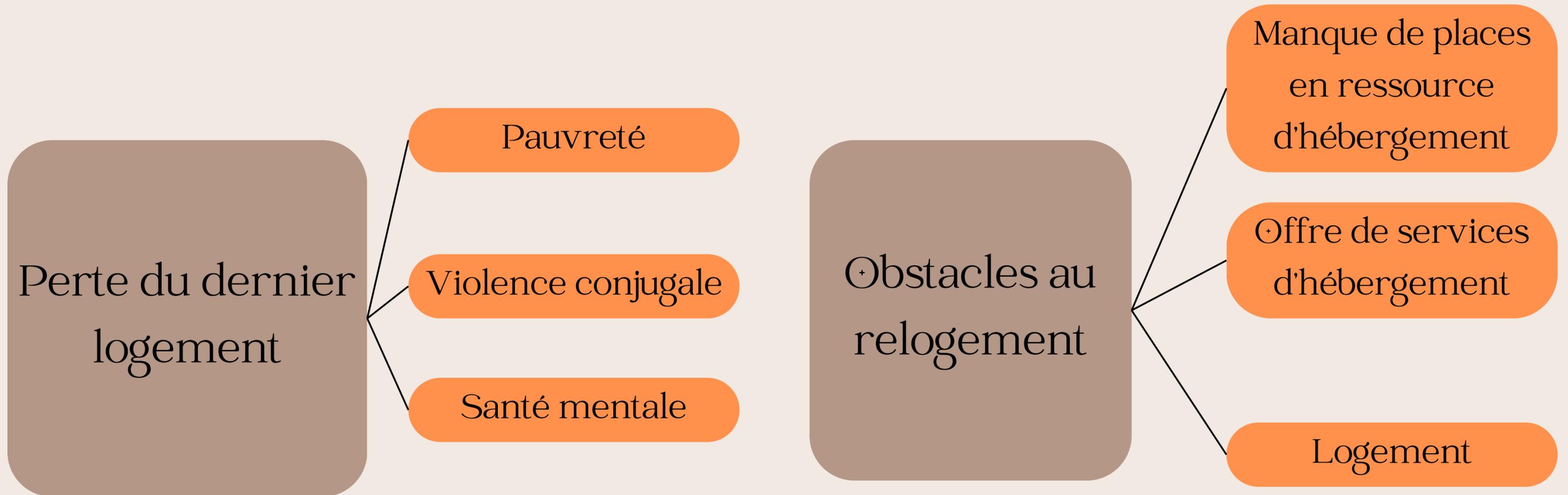


·Valoriser les savoirs
expérientiels

09 Portrait des participantes



10 Présentation des résultats



11 Pauvreté

Conférence CREGÉS 24 avril 2025

Écart de revenu entre les hommes et les femmes

- Rose (2019) souligne que la moitié des femmes de plus de 65 ans ont des revenus inférieurs aux seuils de pauvreté
- Plusieurs auteur-e-s dont Latimer et Bordeleau (2019) et Schwan (2021) établissent des liens entre l'écart de revenu entre les femmes et les hommes et le fait qu'un plus grand nombre de femmes dépendent d'un partenaire de vie pour se loger
- Perte du logement à la suite d'un décès ou d'une rupture amoureuse
- Le nombre de femmes qui se retrouvent hébergées au YWCA Québec à la suite d'une rupture amoureuse est en augmentation depuis quelques années.

«Dans le fond, il m'a jeté comme un sac à poubelle. Ça été du jour au lendemain «là on se sépare, puis tu t'en vas.» «Pourquoi je m'en vais?» «Vas-tu être capable de payer ça toute seule? Non, ben c'est toi qui t'en vas.» Il m'a tellement manipulé.[...] Sur le coup, je ne pensais pas qu'un divorce pouvait être aussi tragique.»

12 Pauvreté

Conférence CREGÉS 24 avril 2025

Effets sur les trajectoires résidentielles des femmes

- L'établissement d'un lien intime avec un partenaire est une stratégie souvent utilisée par les femmes pour éviter les conditions de vie difficiles liées à l'itinérance (Watson 2016 ; Côté et al., 2013 ; Murray 2011 dans Cousineau et al. 2018)

«Là je cherche une place où rester. S'il y avait quelqu'un au moins qui pourrait... m'aider... qui pourrait être coloc avec moi[...] Puis j'avais le goût de lui dire « ben pourquoi tu ne viens pas avec moi en appart? On paierait chacun de notre côté, ça coûterait moins cher » [...] Je voudrais régler mon problème, mais il n'y a rien qui peut m'aider... faudrait que je connaisse quelqu'un puis la seule personne que je connais c'est mon ex.»

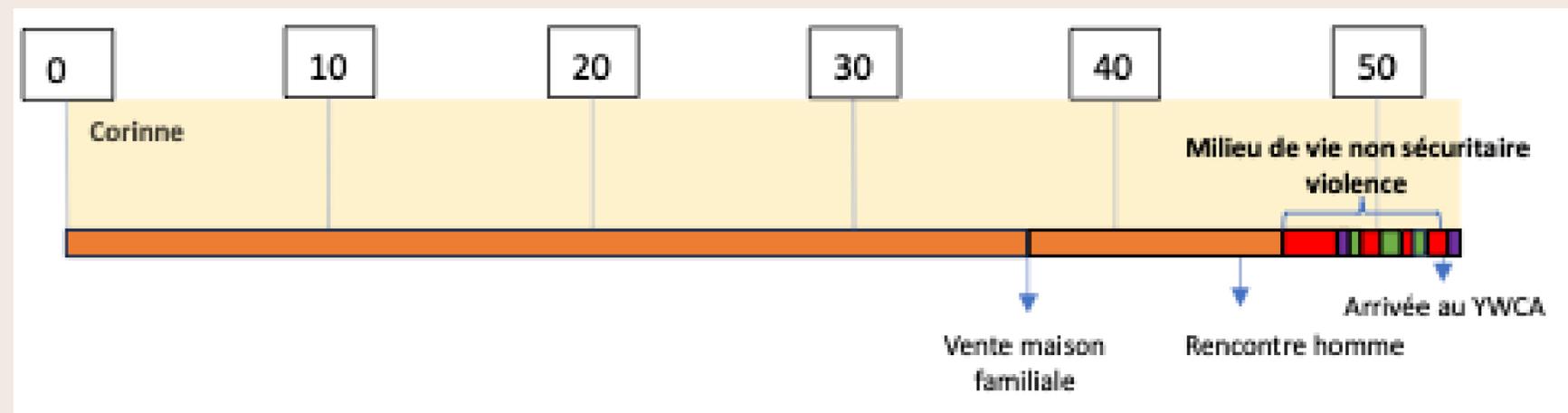
Lien avec les services de l'État

- Ces constats permettent d'envisager l'hypothèse selon laquelle les soutiens financiers offerts par l'État ne seraient pas suffisants pour permettre aux femmes d'éviter une forme de dépendance à un partenaire afin de conserver un logement.

13 Violence conjugale

Effets sur la stabilité résidentielle pendant la relation

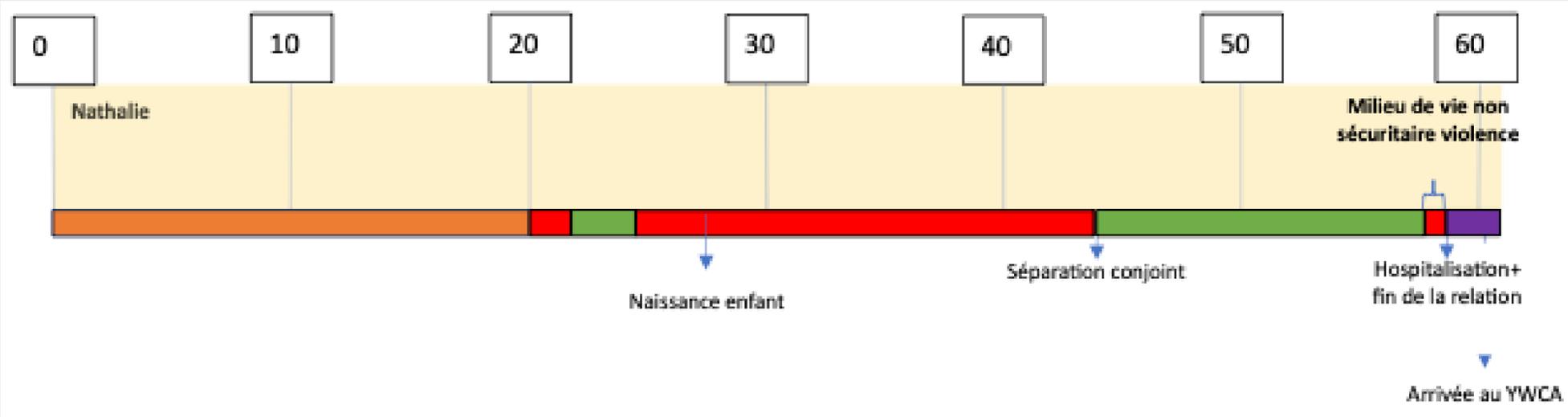
- Violence et itinérance sont étroitement interconnectées pour les femmes (Flynn, 2024; Burns, 2015; Bellot, 2018; Fédération des maisons d'hébergement pour femmes, 2022).



14 Violence conjugale

Effets sur la stabilité résidentielle après la rupture

- La moitié des femmes rencontrées évoquent la fin d'une relation de violence conjugale pour expliquer la perte de logement



Effets sur la stabilité résidentielle à plus long terme

«Ah je ne peux pas pour les petits-enfants... Même pour moi... parce qu'ils l'ont vu... Il a eu le front d'aller cogner chez ma fille. Fait qu'elle a dit «maman, ne fais pas ça». Fait que là ça ne me tente pas qu'ils aient tout le temps peur. J'espère qu'il n'est pas retourné... ou elle me l'aurait dit. Ou ils ne veulent pas me le dire. [...] Fait que j'ai dit «non, ok, le plus loin que je vais aller c'est [nom de région] ok? ». Disons qu'il ne me trouvera pas»

«J'ai trouvé ça dur parce que c'était lui ma boussole. Il prenait mes paies, il contrôlait tout, tout, tout. Fait que même aujourd'hui c'est pour ça moi, le lien avec l'argent c'est très difficile pour moi. C'est vraiment... L'argent c'est sale, c'est... C'est ça. Puis je n'aime pas ça, je ne m'entends pas bien avec l'argent. Ça me glisse dans les mains moi. Je veux faire plaisir à tout le monde. Ça peut passer par... je peux prêter de l'argent à quelqu'un quand que moi-même ça ne va pas bien.»

«Là, je n'ai pas accès à mon compte de banque encore, il me l'a vidé... [...] une chance que mon placement pour ma retraite était gelé... une chance!»

Violence conjugale

Liens avec les services publics et communautaires

- Manque de places dans les ressources
 - Les maisons pour femmes victimes de violence de la Fédération des maisons d'hébergement pour femmes ont dû refuser l'accès à un hébergement à 5 792 reprises au cours de l'année 2021-2022 en raison d'un manque de place (Fédération des maisons d'hébergement pour femmes, 2022).
- Système de justice n'est pas considéré comme un espace sécuritaire
 - Crosse et Millar (2017) rapportent que les femmes se sentent souvent intimidées par la présence de leur ex-conjoint lorsqu'elles se tournent vers les tribunaux ou d'autres formes de démarches juridiques, comme la médiation.

«Je suis contente d'être en logement. J'ai mes difficultés psychologiques à gérer des fois. Là, je vais bien, mais de temps en temps il y a un petit nuage qui passe, je suis déséquilibrée un peu. C'est ma souffrance qui ressort à ce moment-là. C'est ça qui est difficile à vivre. Ouain... La médication que j'ai... l'antipsychotique c'est pour empêcher d'aller plus haut que ça. Mais, la base elle reste là. C'est la maladie, il n'y a pas de pilules pour ça...»

18 Santé mentale

Accès aux services en santé mentale

- Délais d'attente pour obtenir des services
 - Bourque et ses collègues (2024), soulignent que les réductions budgétaires dans les services sociaux entraînent un durcissement des critères d'accès et une augmentation des listes d'attente.
- Aggravation des états de santé et augmentation des visites répétées aux urgences

« Avec les CLSC puis tout ça... Ça, peut prendre jusqu'à 10 mois pour avoir un psychologue ou psychiatre fait que c'est... Ce n'est pas demain que tu en as besoin c'est là! »

« C'est très dur rejoindre un psychiatre. J'ai déjà rejoint quelque de fois justement pour parler à un psychiatre et on m'a dit « non, vous ne pouvez pas parler au psychiatre comme ça. Faut que vous passiez par moi d'abord » puis c'était genre sa secrétaire. J'étais genre « mon Dieu, est-ce que c'est Dieu et c'est inatteignable? ». J'y parlais de ma demande, puis elle me dit « ben votre demande n'est pas assez importante pour que j'en parle au psychiatre ».

Hospitalisation

- La moitié des femmes rencontrées ont perdu leur logement en cours d'hospitalisation
- Phénomène des «portes tournantes» évoqué par plusieurs chercheur·e·s pour expliquer comment la sortie d'une institution sans avoir reçu les soins, le suivi ou la planification de sortie requise, peut conduire à une situation d'itinérance à un âge avancé (MacDonald et al., 2020; Beauchamp, 2020; Gagné et al., 2016).

Participante : *Au premier coup j'ai été au [nom du centre hospitalier] deux trois jours... [...] [Après] Ils m'ont envoyé au [nom du centre hospitalier]. C'était un sept jours... C'était... puis eux autres ils disaient que j'étais prête à repartir.*

Intervieweuse : *Toi, te sentais-tu prête à repartir?*

Participante : *Pantoute, pantoute pantoute. Ça n'a pas été long que... j'ai passé quelques... quelques mois... parce que cette fois-là ça faisait deux fois. Mettons c'était au début de l'été puis à la fin de l'été. Puis à la fin de l'été... ç'a été... j'ai essayé trois choses différentes y'a rien qui marchait...*

20 Santé mentale

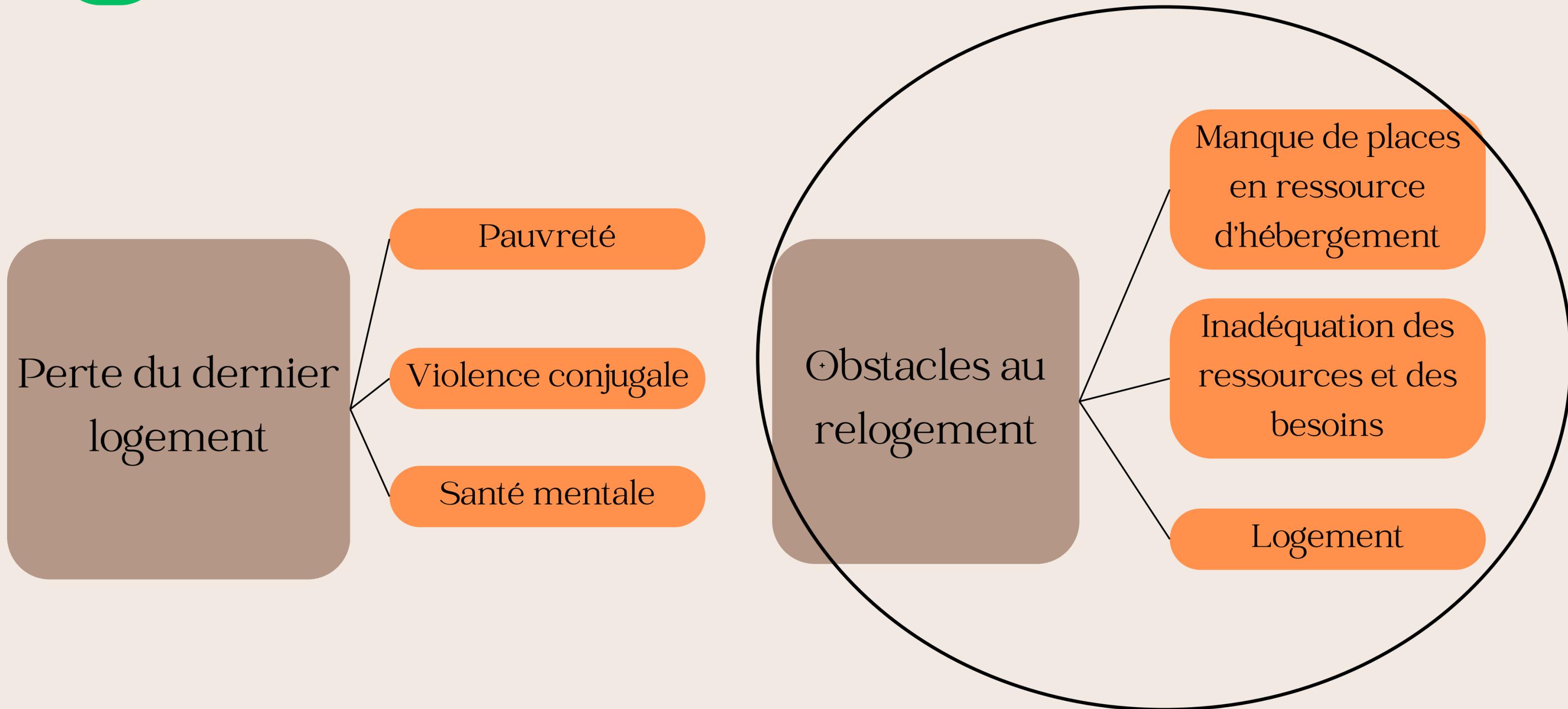
Conférence CREGÉS 24 avril 2025

Sorties des hôpitaux

«Après que tout ça soit arrivé puis l'hôpital, eille mon dieu je suis allée... eille mon dieu je suis allée rester dans un motel en attendant qu'on me trouve de quoi»

«Ben... depuis que... non, depuis l'hôpital parce que c'est... ben j'avais [nom de l'intervenante] à l'hôpital. Quand je suis sortie de l'hôpital, elle pouvait plus me suivre, c'est elle qui a référée. [...] C'est la travailleuse sociale [nom de la travailleuse sociale] qui avait trouvé ça ici [le YWCA]. »

21 Présentation des résultats



22

Manque de places dans les ressources

- Manque de places dans les ressources d'hébergement pour les femmes en situation itinérance au Québec, un phénomène largement documenté (Bellot et Gadbois, 2022; Moreau, 2019; Fédération des maisons d'hébergement pour femmes, 2022).
- Selon Roy et Grimard (2015), cette pénurie peut être attribuée au sous-financement du réseau de services publics et communautaires en matière d'itinérance
- Burns (2015), Gentil et al. (2020) et Lee et al. (2016), observent que les femmes âgées évitent de se retrouver physiquement à la rue lorsqu'elles perdent leur logement

«Alors je suis allée au Y... Pis là... y'avait pas de places... Y'était neuf heures et demie le soir. Je revenais du [nom de l'hôpital], de l'urgence... [...]... Et puis... c'est comme ça le premier juillet je suis allée au [nom de l'organisme]. Y'a un [nom de l'organisme] sur la rue [nom de la rue], y'avait pas de place... je suis allée... il restait une place là, je suis allée là. »

23 Manque de places dans les ressources

- Utilisation de stratégies de survie et invisibilisation

«Là, c'est ça, j'appelais, j'appelais. C'était tout le temps complet. La dernière journée j'étais là-bas. Je te dis... Les quatre derniers jours avant que je parte. C'était toutes les heures j'appelais. Là, à moment donné, la dernière journée j'étais dehors. Là, j'ai dit « là, vous ne pouvez pas me garder une journée de plus ou deux le temps qu'ils me rappellent? ». [...] « Regarde... c'est beau je vais coucher dans mon char ».

«Là, j'ai essayé une affaire que je n'aurais pas dû essayer, mais j'ai été chanceuse. C'est qu'à trois heures du matin, je n'étais pas dehors. [...] C'est ça, j'en connaissais au moins trois. Celui chez qui on allait je ne le connaissais pas. »

25 Inadéquation besoins/ressources

Durée des séjours

- Sentiment d'urgence

«Je ne réussis pas à tout faire dans une journée. J'en avais épais à faire quand je suis arrivée. Pis... J'en fais, mais... je pense que [nom de l'intervenante] est contente de ce que je fais... même des fois elle me dit d'arrêter. Mais j'en... J'ai noté tout ce qui me reste à faire... pis s'il me reste deux semaines je n'aurai même pas le temps de tout faire.»

« C'est comme si tu te sens en danger à chaque fois qu'un mois finit... Tu te sens en danger parce que tu n'es pas sûre de trouver une place. Tu as peur ».

26

Inadéquation besoins/ressources

Temps requis pour se déposer et l'âge

Participante : *Je te dirais que je suis restée même enfermée dans la chambre, pendant au moins un bon trois semaines.*

Intervieweuse : *Ah ouain, ok. Quand tu es arrivée la première fois ici?*

Participante : *Oui, ça, ç'a été pour moi... Je ne pouvais pas croire que j'étais ici. Mais je pense que les filles, toutes les personnes qui rentrent ici y'ont tout le même... Là, tu es au bout. Même quand je suis arrivée... c'était ben propre, c'était bien cute, mais non. Non, à cet âge-là, je rentre ici...*

«Oui, que tu aies 26 ans ou 60 ans, si tu es frappée ou tu te fais mettre dehors, c'est la même histoire qu'à 20 ans. C'est peut-être plus dur à vivre à un certain âge... Moi je suis rendue à [âge] ans j'en ai ma claque. Quand tu es jeune, tu te refais vite. Souvent, quand je vois des personnes de mon âge ou encore plus vieilles je me dis « ce n'est pas facile ».

27 Inadéquation besoins/ressources

Conséquences sur la trajectoire résidentielle

- Plusieurs allers-retours entre les hébergements
- «Tournée des ressources»

Intervieweuse : *Puis c'est ton combienième séjour ? Est-ce que c'est la deuxième fois que tu viens ?*

Participante : *Non, ça fait plus que deux fois... ça fait... peut-être six fois, peut-être... que je viens. Puis c'était des séjours d'un mois. Ça doit faire six un mois que je viens depuis la première fois, peut-être.*

24 Inadéquation besoins/ressources

Pression à obtenir des résultats rapidement

- La tendance à privilégier les financements par projets ou programmes, inspirés par le courant idéologique de la NGP, affectent significativement le milieu communautaire (Bourque, Grenier et Bilodeau, 2018).
- Les indicateurs quantitatifs, couramment utilisés pour évaluer les besoins et les résultats des interventions, ne reflètent pas la complexité des problématiques rencontrées sur le terrain (Lanctot, 2015)
- Amène une pression à obtenir des résultats rapidement alors que les situations sont complexes

«Ben là la première affaire, ben là monsieur a joué dans mon compte de banque. Fait que là il faut que je me débatta pour mon compte de banque. On est allés à la banque avec mon fils et le père de mes enfants. Il te manque ci, il te manque ça... Eille c'est normal qu'il me manque ça, je n'ai rien il a tout gardé, tout est chez eux. Toutes mes affaires sont là. Fait que là je suis allée pour la carte d'assurance maladie... Là, il faut que je fasse venir, faut que je parle à l'intervenante. Faut que je fasse venir mon baptistaire c'est un aria...»

28

Inadéquation besoins/ressources

Manque de temps et de moyens pour considérer l'âge des femmes accompagnées

- Cette injonction à la performance et à la rapidité réduit aussi le temps dont disposent les intervenant.e.s pour adapter leurs interventions aux spécificités des réalités des personnes qu'elles accompagnent (Roy, Leblanc-Huard et Grenier, 2024).
- Plusieurs études montrent que lorsque les tentatives de relogement ne considèrent pas l'évolution des besoins en matière de soins et de capacités, les revenus limités et les besoins de sécurité des personnes vieillissantes, elles contribuent à l'instabilité résidentielle des personnes âgées (Burns, 2015; Grenier et al., 2016a; Grenier et Sussman, 2021).

29

Inadéquation besoins/ressources

Accompagnement

Intervieweuse : *Fait que vos plans de relocalisation ne varient pas vraiment en fonction de l'âge des femmes que vous accompagnez?*

Intervenante 4: *Non... on n'a pas ce luxe-là, je pense...*

Intervenante 1: *On est tout le temps dans l'urgence un minimum quand même...*

Intervenante 4: *Je ne sais pas comment on en a accès au CHSLD, je ne sais pas c'est quoi la trajectoire, mais j'ai l'impression qu'il faut passer par une hospitalisation puis comme une évaluation.[...]La fraude amoureuse, c'est une dame de 85 ans... [nom résidente] le suivi de [nom intervenante] ... elle, elle a été capable de développer ou de garder son autonomie puis elle est en appart puis elle va bien... mais elle aurait pu coter CHSLD d'après moi...*

30 Logements

Conférence CREGÉS 24 avril 2025

Marché privé

- Plusieurs femmes rencontrées déclarent que leur revenu limité, combiné à la stigmatisation qu'elles subissent de la part des propriétaires, réduit considérablement leurs chances de trouver un logement sur le marché locatif privé.
- Le loyer moyen dans la ville de Québec en 2023 est de 1 000\$ (Ville de Québec,s.d).

«Ça m'est déjà arrivé de prendre mon numéro de téléphone privé puis de dire que c'était pour ma grand-mère. C'était pour madame [nom résidente]. C'est ma grand-mère, je suis tannée de dire que je suis intervenante puis si puis ça.»

31 Logements

Logement subventionné

- Perçu par certaines femmes comme la seule solution réaliste pour se reloger

«Ben je veux dire... Là, il n'y a pas de place en attendant. Je ne peux pas coucher dehors alors je reste ici. En attendant que... plus tard... je vais avoir un [HLM]. J'ai hâte. Je l'ai eu assez dur, j'ai hâte pour avoir un chat aussi. Pour être plus dans mes affaires aussi.»

Intervenante 3: *Moi en tout cas depuis que je travaille ici... c'est très rare que j'aie vu des femmes avoir leur logement subventionné... Souvent elles sont même parties puis...*

Intervenante 1: *Je pense qu'en trois ans je l'ai vu une fois... OHMQ, pas PSL, rien... une fois.*

Intervenante 3: *C'est très rare.*

32

Logement

Logement subventionné

Obstacles d'accès

Intervenante 3 : *Puis moi ça me choque un peu... l'avis de cotisation... Il faut un avis de cotisation pour la plupart des services dans la ville de Québec y compris l'OMHQ. Mais un avis de cotisation ça ne se fait pas en claquant des mains, chacun d'entre nous ici je pense qu'on est capable de se dire que c'est chiant de faire des impôts... Fait que là tu mets une femme qui vit dans la rue, qui n'a rien, qui n'a pas accès à ses papiers, qui ne se souvient pas de ses six dernières adresses, qui a probablement été soit sur l'aide sociale, soit elle a fait pleins de petits travaux pour essayer... Fait que... ça réduit encore l'accès puis là encore une fois... pour les femmes 50 ans et plus qui ont de la difficulté avec les technologies... Ben là c'est prendre un rendez-vous, se rendre, imprimer tes papiers...*

Intervenante 4: *T'authentifier.*

Intervenante 1: *T'authentifier! Tu as pu de carte!*

Recommandations

- 01 Documenter les barrières d'accès aux services rencontrées par les femmes âgées en situation d'itinérance
- 02 Faciliter l'accès à des logements subventionnés
- 03 Renforcer les collaborations entre le Réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) œuvrant dans le domaine du vieillissement et le secteur de l'itinérance
- 04 Éliminer le temps de séjour maximum dans les ressources d'hébergement pour personnes en situation d'itinérance

Limites

- 01 Projet exploratoire
- 02 1 seule milieu/1 seul type d'itinérance
- 03 Échantillon peu varié sur le plan culturel

Conclusion

- Réflexions/Invitation

Références

- Beauchamp, V. (2020). Aller au-delà de l'urgence : itinérance. À bâbord (85), 53-55. <https://id.erudit.org/iderudit/95284ac>
- Bellot, C. (2018). Rendre visible l'itinérance au féminin, Rapport de recherche, Programme Actions concertées. https://frq.gouv.qc.ca/app/uploads/2021/08/rapport_rendre_visible_litinerance_au_feminin_.pdf
- Bellot, C., et Gadbois, J. (2022, septembre). L'itinérance au Québec Deuxième portrait. Ministère de la Santé et des Services sociaux. <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2022/22-846-09W.pdf>
- Bourque, M., Barbe, M., Leroux, M. O., Grenier, J. & St-Amour, N. (2024). La réforme Barrette et sa mise en oeuvre dans les services sociaux : perceptions des travailleuses sociales. *Intervention*, (158), 65-80. <https://doi.org/10.7202/1109249ar>
- Bourque, M., Grenier, G. et Bilodeau, D. (2018). Les réformes du réseau de la santé et des services sociaux : une impression de changement sur une vague de continuité. Dans J. Grenier et M. Bourque (dir.), *Les services sociaux à l'ère managériale*. (p. 13-32). Presses de l'Université Laval.
- Burns, V. (2015). Oscillating in and out of place across housed-homeless trajectories: Experiences of newly homeless older adults in Montreal, Quebec [thèse de doctorat, McGill University], ProQuest. <https://www.proquest.com/docview/2519251466?pq-origsite=scholar&fromopenview=true>
- Cousineau, M-M., Flynn, C., Marchand, I., Benoit, P., Fernet, M., Caron, R., Damant, D. Violence faite aux femmes de la part de partenaires intimes et itinérance: mieux comprendre pour intervenir de façon concertée (2018). Rapport de recherche, programme action concertée. Fonds de recherche du Québec—Société et culture. https://frq.gouv.qc.ca/app/uploads/2021/04/cousineau-et-flynn_rapport_violence-femmes-itinerance.pdf
- Crosse, R., & Millar, M. (2017). Irish Women's Ongoing Experiences of Domestic Abuse in Cases of Separation and Divorce. *Journal of Divorce & Remarriage*, 58(7), 507-525. <https://doi.org/10.1080/10502556.2017.1344499>
- Fédération des maisons d'hébergement pour femmes. (2022). Rapport d'activités. https://fmhf.ca/wp-content/uploads/2022/06/RA_2021-2022.pdf
- Flynn, C., Harvey, C., Desrosiers, M-E., Couturier, P., Cribb, M., Petrucci, G., Fernet, M., Lapierre, S. et Cousineau, M-M. (2024). La persistance du pouvoir au-delà de la rupture : analyse des tactiques de contrôle post-séparation envers les femmes ayant un parcours d'itinérance. *Intervention*, (159), 137- 152. <https://doi.org/10.7202/1111618ar>
- Gagné, J., Poirier, M., et Baret, C. (2016). Itinérance et personnes âgées: revue de littérature et observations d'intervenants du centre-ville de Montréal. *Développement Humain, Handicap et Changement Social*, 22(1), 103-118. <https://doi.org/10.7202/1086384ar>
- Gentil, L., Grenier, G., Bamvita, J. M., et Fleury, M.-J. (2020). Satisfaction with health and community services among homeless and formerly homeless individuals in Quebec, Canada. *Health & social care in the community*, 28(1), 22-33. <https://doi.org/10.1111/hsc.12834>
- Grenier, A., Barken, R., et McGrath, C. (2016a). Homelessness and aging: The contradictory ordering of 'house' and 'home'. *Journal of Aging Studies*, 39, 73-80. <https://doi.org/10.1016/j.jaging.2016.11.002>
- Grenier, A., et Sussman, T. (2021). Le sans-abrisme à l'âge de la vieillesse. « C'est vraiment une surcharge de ségrégation sociale ! ». *Retraite et société*, 85(1), 123-147. <https://doi.org/10.3917/rsl.085.0124>
- Lanctôt, A. (2015). Les libéraux n'aiment pas les femmes. *Lux*.
- Lee, C. T., Guzman, D., Ponath, C., Tieu, L., Riley, E., et Kushel, M. (2016). Residential patterns in older homeless adults: Results of a cluster analysis. *Social science and medicine*, 153, 131-140. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2016.02.004>
- MacDonald, S., Côté, P.-B., Fontaine, A., Greissler, É., et Houde, S. (2020). Démarche qualitative du Deuxième portrait de l'itinérance au Québec: Regards croisés et approfondissement des connaissances. I. d. e. l. p. a. d. c. C. Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.
- Moreau, G. (2019). Les établissements d'hébergement canadiens pour les victimes de violence, 2017-2018. <https://www150.statcan.gc.ca/n1/fr/pub/85-002-x/2019001/article/00007-fra.pdf?st=ph32MaQB>
- Rose, R. (2019). Portrait statistique des personnes âgées au Québec. https://chairevieillissement.uqam.ca/fichier/document/Portrait_stat_R_Rose-4.pdf
- Roy, V., Leblanc-Huard, G. & Grenier, J. (2024). Nouvelle gestion publique et travail social au Québec : actions stratégiques en réponse aux contraintes organisationnelles. *Intervention*, (158), 81-92. <https://doi.org/10.7202/1109250ar>
- Roy, S. et C. Grimard. 2015. Aider les personnes à la rue : Cohérences et failles d'un système dans Regards croisés sur l'itinérance, sous la dir. de Saïd Bergheul. Québec : Presses de l'Université du Québec, p. 13-31.
- Ville de Québec (s.d). Données sur le marché locatif-faits saillants des données du marché locatif de la ville de Québec. <https://www.ville.quebec.qc.ca/apropos/planification-orientations/habitation/donnees/index.aspx>