

Voyage au coeur du quotidien

VALORISER LA BIEN-TRAITANCE EN CHSLD



Février 2025

VALORISER LA BIENTRAITANCE EN CHSLD : VOYAGE AU CŒUR DU QUOTIDIEN

Cette bande dessinée a été réalisée dans le cadre du projet retenu « Démarche de valorisation des pratiques de bientraitance en CHSLD » suite à l'appel de projets : *Soutien à la réalisation de projets visant la création d'environnements favorables à la bientraitance en centres d'hébergement et de soins de longue durée*, déposé par le Secrétariat aux aînés (SA) du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS).

Cette démarche a été menée par Sabrina Lessard, PhD, Elisabeth Audet-Duchesne et Annie Bernatchez, PhD du Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale (CREGÉS) en collaboration avec les résidents, les employés, les membres de famille, la direction de deux centres d'hébergement et de soins de longue durée et les directions SAPA (Soutien à l'autonomie des personnes âgées), DAAER (Direction des affaires académiques et de l'éthique de la recherche) et DQTEVE-SV (Direction de la Qualité, Transformation, Évaluation, Valeur, Éthique clinique et organisationnelle et des Soins Virtuels) du CIUSSS-Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal.



ART ET DESIGN
Rafael Sottolichio

COORDINATION DE L'ÉDITION
Marjorie Grenier-Massicotte

DIFFUSION
Centre de recherche et
d'expertise en gérontologie
sociale (CREGÉS),
du CIUSSS-COMTL

REMERCIEMENTS
Nous tenons à remercier toutes les personnes
ayant participé à ce projet.
Le projet a été financé par le Secrétariat aux aînés
du ministère de la Santé et des Services sociaux.

REPRODUCTION
La reproduction
de tout extrait de ce document
est autorisée uniquement
à des fins d'information et non
commerciales, à condition
que le contenu reste inchangé
et que le nom de
l'auteur original ainsi que
la source soient clairement
mentionnés.



POUR CITER LE DOCUMENT
Lessard, S., Audet-Duchesne, E., Bernatchez, A.,
Sottolichio, R. (2025). *Valoriser la bientraitance en CHSLD :
Voyage au cœur du quotidien*. Centre de recherche et
d'expertise en gérontologie sociale du CIUSSS
du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal.

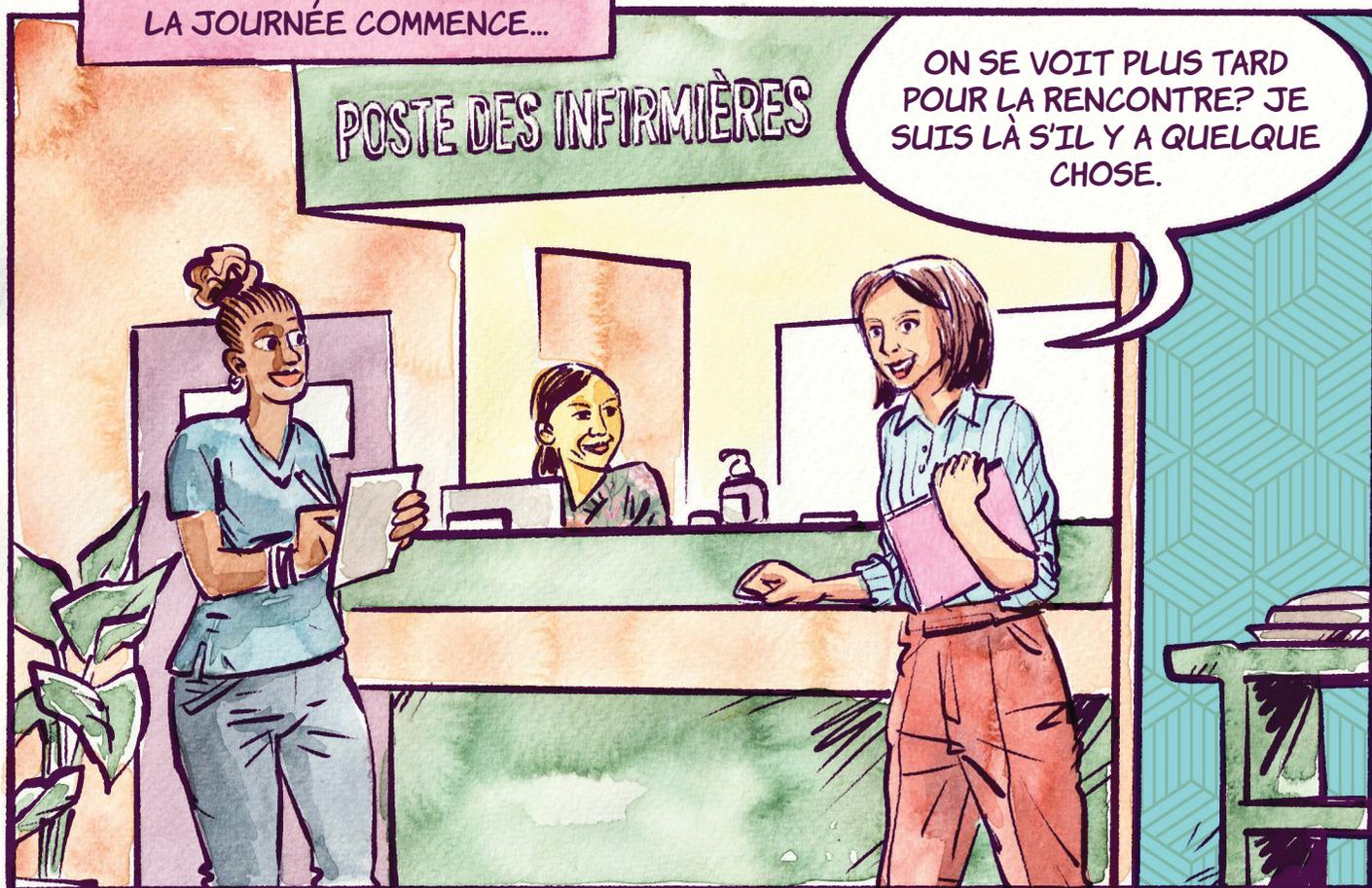
Dépôt légal
Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2025
ISBN : 978-2-555-00331-6
Le présent document est accessible en version électronique à
l'adresse suivante
www.creges.ca

CETTE BANDE DESSINÉE ILLUSTRE LES MULTIPLES FACETTES DE LA DÉFINITION ET DES PRATIQUES DE BIEN-ÊTRE IDENTIFIÉES PAR LES PARTICIPANTS À LA DÉMARCHE DE VALORISATION DES PRATIQUES DE BIEN-ÊTRE EN CHSLD VISANT LA CRÉATION D'UN ENVIRONNEMENT BIEN-ÊTRANT AU CIUSSS DU CENTRE-OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL EN 2024.

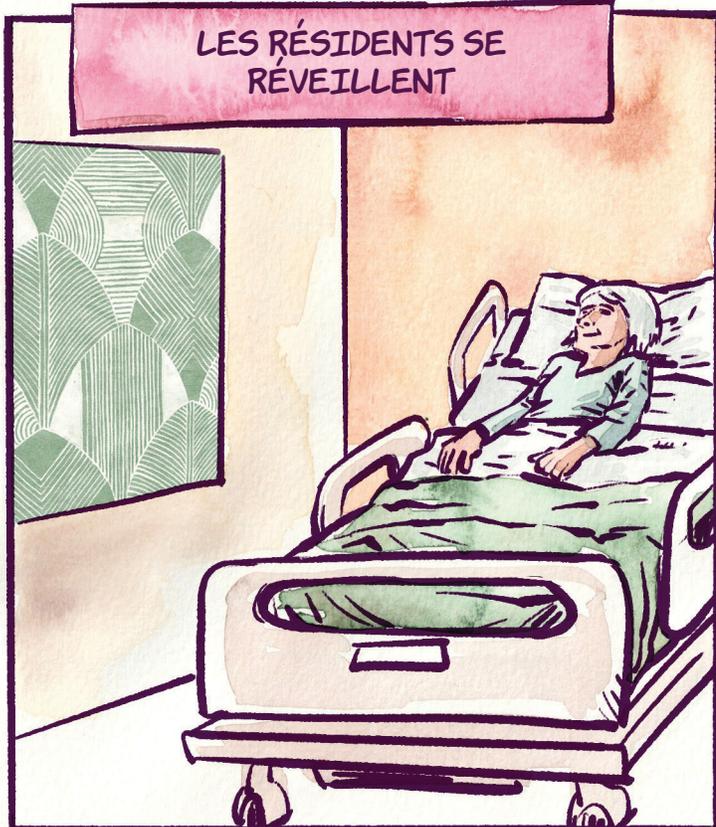
LA JOURNÉE COMMENCE...

POSTE DES INFIRMIÈRES

ON SE VOIT PLUS TARD POUR LA RENCONTRE? JE SUIS LÀ S'IL Y A QUELQUE CHOSE.



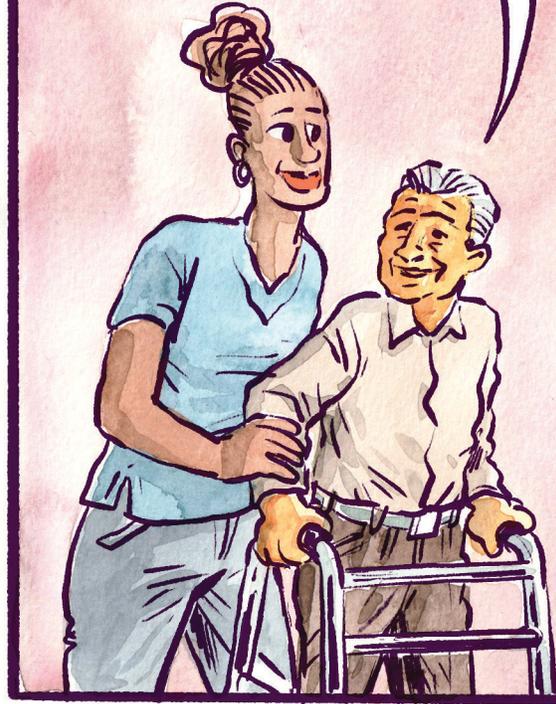
LES RÉSIDENTS SE RÉVEILLEN



TOC TOC! BON
APRÈS-MIDI MONSIEUR
ANTONIO. TOUJOURS PARTANT
POUR LE BINGO?



JE SUIS CONTENT, IL Y A
BEAUCOUP D'ACTIVITÉS
CETTE SEMAINE.



ÊTES-VOUS CONFORTABLE?
AMUSEZ-VOUS BIEN.



LE REPAS

AU MENU AUJOURD'HUI :
FILETS DE SOLE PANÉS ET
JARDINIÈRE DE LÉGUMES.
VOICI VOS USTENSILES

MENU

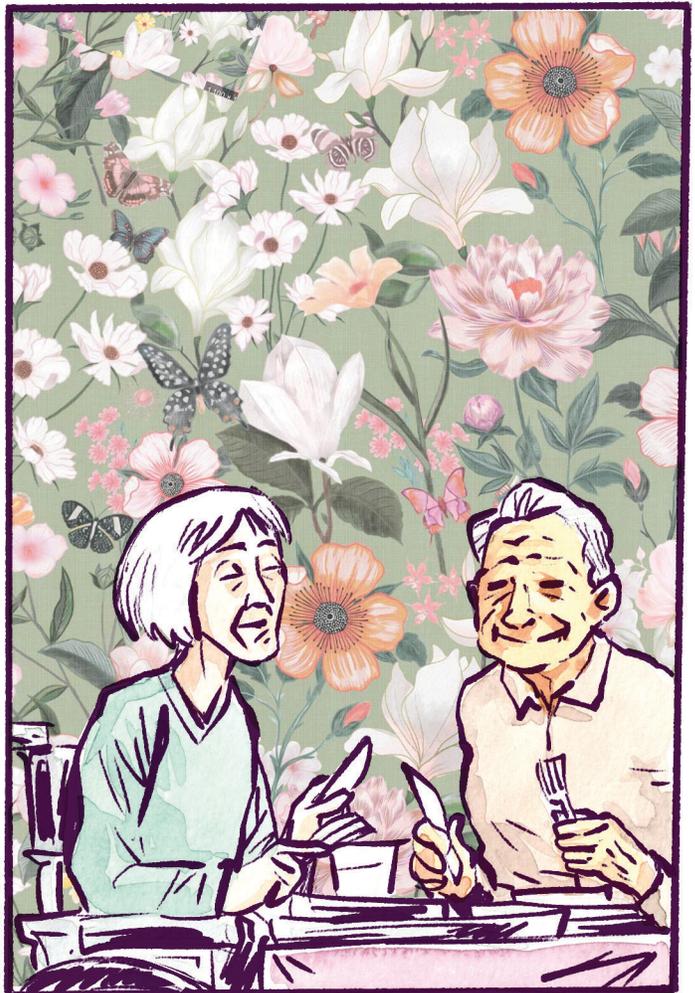


AVEZ-VOUS BESOIN
D'AIDE ?

OUI, POUVEZ-VOUS OUVRIE
LES CONTENANTS, SVP ?



BON APPÉTIT !







LA BIEN TRAITANCE EN CHSLD A ÉTÉ DÉFINIE COMME
RÉSULTANT DE L'ÉQUILIBRE ENTRE LE SAVOIR-ÊTRE,
LE SAVOIR-FAIRE PRATIQUE ET LE SAVOIR-FAIRE
ORGANISATIONNEL.



LE SAVOIR-ÊTRE
CONCERNE,
ENTRE AUTRES,
L'ADOPTION
D'UNE ATTITUDE
HUMANISANTE.



LE SAVOIR-FAIRE
PRATIQUE
ENGAGE UN ENSEMBLE
D'ACTIONS MISANT
SUR UN ENGAGEMENT
SINCÈRE.



LE SAVOIR-FAIRE ORGANISATIONNEL REPOSE
NOTAMMENT SUR LA MISE EN PLACE DE
CONDITIONS ASSURANT UN ENVIRONNEMENT
BIEN TRAITANT.

LA BIEN-TRAITANCE ?

SELON MOI? C'EST D'ÉCOUTER LES PRÉOCCUPATIONS DE MES EMPLOYÉS ET D'OFFRIR MON SOUTIEN.



JE DIRAIS QUE C'EST DE DÉMONTRER DE LA COMPASSION ENVERS LES RÉSIDENTS ET RESPECTER LEURS BESOINS, LEURS OPINIONS ET LEURS CHOIX.



POUR MOI LA BIEN-TRAITANCE C'EST QUAND LES GENS SONT À L'ÉCOUTE ET RESPECTENT MON RYTHME.



LA BIEN-TRAITANCE ÇA PEUT AUSSI ÊTRE D'ADAPTER LES PLANS DE SOINS ET LES PERSONNALISER QUAND L'ÉTAT DE SANTÉ D'UN RÉSIDENT CHANGE. EN FAIT, POUR MOI, C'EST VRAIMENT DE PRIORISER LE BIEN-ÊTRE GLOBAL DES RÉSIDENTS.

