Fonds de recherche Québec

Cette fiche synthèse est tirée du projet : Les pratiques bientraîtantes dans les centres pour aînés et la promotion du vieillissement actif .

FICHE SYNTHÈSE D'UNE PRATIQUE BIENTRAITANTE EN CONTEXTE COMMUNAUTAIRE

Pratique prometteuse au Centre Eva Marsden

Favoriser intentionnellement l'inclusion

Créer un espace accueillant pour une grande diversité de personnes aînées

RÉSUMÉ DE LA PRATIQUE BIENTRAITANTE

Cette pratique prometteuse propose un modèle d'inclusion visant à **créer des ponts** entre les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) et les centres pour personnes aînées, en réduisant les obstacles à l'inclusion, en soutenant le **pouvoir d'agir** et en créant un **environnement accueillant** axé sur les **liens humains.**

> *« On ne vous invite pas vraiment à participer aux activités des centres de jour lorsque vous vivez en CHSLD, parce qu'on présume que vous avez déjà accès à des loisirs et que vous n'avez donc pas besoin d'y participer. J'appelais donc sans relâche différents organismes pour savoir si nos résidentes et résidents pouvaient venir participer. Je cherchais quelque chose de gratuit, parce que beaucoup d'entre eux n'ont pas d'argent. Or, de nombreux services communautaires ne sont offerts qu'aux personnes qui vivent à domicile. »*
>
> **Carla Holtby, PAB, Henri Bradet**

OBJECTIF

Favoriser la **participation sociale**, l'autonomie, le **choix** et le **sentiment d'appartenance** des personnes aînées de tous milieux, en créant des **liens durables** entre les résidentes et résidents d'un CHSLD et la communauté élargie de personnes aînées..

UN PROCESSUS EN QUATRE ÉTAPES

Le développement de la pratique prometteuse du Centre Eva Marsden a été documenté au moyen de discussions en **World Café**, puis approfondi par un **comité directeur,** des **groupes de discussion** et des **entrevues avec le personnel** du CHSLD et de Centre Eva Marsden. Ces activités ont permis à l'équipe de dégager les **principes fondamentaux de la pratique** et d'élaborer des recommandations pouvant être adaptées à d'autres milieux.

1 WORLD CAFÉ

Personnes participantes :
Personnes âgées, personnes proches aidantes, proches, bénévoles et membres du personnel

Objectif :
Recueillir les **points de vue des personnes participantes** au programme Vieillir en s'épanouissant du Centre Eva Marsden sur ce qui pourrait constituer une pratique prometteuse.

Principales caractéristiques relevées :

- Une culture **inclusive**
- Une politique de **portes ouvertes**
- Une adaptation créative aux **besoins diversifiés et évolutifs** des personnes aînées participantes

2 COMITÉ DIRECTEUR

Personnes participantes :
Sept personnes participantes :

- Trois **personnes âgées participant au programme** du Centre Eva Marsden;
- Deux **membres du personnel** du Centre Eva Marsden;
- Deux membres de l'équipe de recherche : **Darla Fortune** et **Sarah Thompson**.

Objectif :
Examiner et analyser les constats du World Café afin de repérer et de définir la **pratique prometteuse potentielle.**

Pratique retenue :
Favoriser intentionnellement **l'inclusion** et **créer un espace accueillant** pour une grande diversité de personnes aînées, y compris les personnes résidentes d'un CHSLD.

FICHE SYNTHÈSE D'UNE PRATIQUE BIENTRAITANTE EN CONTEXTE COMMUNAUTAIRE

Pratique prometteuse au Centre Eva Marsden

Favoriser intentionnellement l'inclusion

Créer un espace accueillant pour une grande diversité de personnes aînées

UN PROCESSUS EN QUATRE ÉTAPES (SUITE)

3 GROUPES DE DISCUSSION

Personnes participantes :
28 personnes âgées participant aux **programme du Centre Eva Marsden** (résidents du Centre d'hébergement **Henri Bradet** et vivant ailleurs dans la **communauté**)

Objectif :
Explorer les **bienfaits que les personnes participantes retirent du programme**, ce qui les aide à se sentir inclus et accueillis, ainsi que leurs **suggestions** pour rendre le programme plus **inclusif** et **accueillant**.

Les groupes de discussion ont mis en lumière :
Des stratégies intentionnelles visant à **cultiver le sentiment d'appartenance** et à **favoriser une participation significative** de tous les participantes et participants aux activités du Centre Eva Marsden.

4 ENTREVUES

Personnes participantes :
Carla Holtby, préposée aux bénéficiaires (PAB), Centre d'Hébergement Henri-Bradet et **Miranda Potts**, directrice des relations extérieures et de la sensibilisation au Centre Eva Marsden.

Objectif :
Examiner la façon dont la **collaboration entre le CHSLD et le Centre Eva Marsden** s'est développée, les stratégies ayant favorisé l'inclusion, les effets perçus de la participation et les difficultés rencontrées.

Les entrevues ont permis de dégager :
Les stratégies ayant **favorisé l'inclusion des personnes résidant en CHSLD**, les effets perçus de leur participation et les **difficultés** rencontrées lors de la mise en œuvre de la collaboration.

OBSTACLES CIBLÉS ET RÉPONSES APPORTÉES PAR LA PRATIQUE

SYSTÉMIQUE	FINANCIER	LOGISTIQUE	SOCIAL
Créer des **occasions d'inclusion communautaire** grâce à la participation à un programme en centre pour personnes aînées comme ***Vieillir en s'épanouissant***	Repérer des **programmes communautaires gratuits**	Tirer parti du **transport collectif gratuit** et du transport adapté, et **collaborer avec le centre pour personnes aînées** afin d'offrir un soutien approprié aux résidentes et résidents.	Contrer les **comportements stigmatisants** en donnant intentionnellement **l'exemple de pratiques inclusives** et en en faisant la promotion de celles-ci lors de la programmation

FICHE SYNTHÈSE D'UNE PRATIQUE BIENTRAITANTE EN CONTEXTE COMMUNAUTAIRE

Pratique prometteuse au Centre Eva Marsden

Favoriser intentionnellement l'inclusion

Créer un espace accueillant pour une grande diversité de personnes aînées

CADRE DE MISE EN ŒUVRE

SOUTENIR LE CHOIX

- **Faciliter la participation** : Veiller à ce que toutes les personnes résidant en CHSLD **qui souhaitent participer** au programme *Vieillir en s'épanouissant* **puissent le faire, avec le soutien dont elles ont besoin.**

« Toutes les personnes qui le souhaitent peuvent y aller. Si je leur demande si elles veulent y aller et qu'elles répondent oui, elles y vont. »

Carla Holtby, PAB, Henri Bradet



- **Répondre aux besoins individuels : Maintenir une communication** continue **entre les préposées et préposés aux bénéficiaires (PAB)** et les responsables du programme afin d'adapter le **soutien à l'évolution des besoins**, en tenant compte, notamment des préférences alimentaires et des comportements individuels. Intégrer la nourriture et les célébrations à la programmation tout en respectant les préférences culturelles et les choix personnels.

« Des PAB les accompagnent pour les aider au besoin, par exemple pour aller aux toilettes, mais je leur dis qu'elles et ils doivent se fondre dans le décor et ne pas donner l'impression d'être là uniquement pour eux. »



CARLA HOLTBY, PAB, HENRI BRADET

SOUTENIR LE POUVOIR D'AGIR

- **Offrir une aide discrète et adaptée** pour la **mobilité**, l'**utilisation des toilettes** et les autres besoins de soins personnels, **sans attirer l'attention** sur les besoins de soutien des résidentes et résidents.
- **Préserver l'autonomie des résidentes et résidents** en leur permettant de **créer des liens avec les autres** selon leurs propres préférences et de **participer pleinement** aux activités du centre.

CRÉER UN ENVIRONNEMENT ACCUEILLANT

- **Offrir un accueil personnalisé** en **accueillant chaleureusement** les participantes et participants et en **reconnaissant chaque personne** comme un membre apprécié du groupe.
- **Favoriser la participation et les liens** grâce à **l'écoute**, à la **reconnaissance**, à la prise de **décision partagée** et à des activités adaptées aux **réalités culturelles.**
- **Surmonter les obstacles en collaboration** en répondant avec souplesse aux **défis logistiques, systémiques, financiers et sociaux.**

FICHE SYNTHÈSE D'UNE PRATIQUE BIENTRAITANTE EN CONTEXTE COMMUNAUTAIRE

Pratique prometteuse au Centre Eva Marsden

Favoriser intentionnellement l'inclusion

Créer un espace accueillant pour une grande diversité de personnes aînées

TRANSFÉRABILITÉ

Ce modèle peut être adapté par d'autres centres pour personnes aînées et CHSLD. Sa transférabilité repose sur trois principes : **accueillir la diversité, concilier le soutien et l'autonomie, et assurer une conception participative.**

1 ACCUEILLIR LA DIVERSITÉ

Toutes les personnes aînées, qu'elles vivent en CHSLD ou ailleurs dans la communauté, devraient avoir la possibilité de participer aux programmes offerts aux personnes aînées dans leurs communautés.

2 CONCILIER LE SOUTIEN ET L'AUTONOMIE

Trouver des moyens de répondre aux besoins logistiques et de soins personnels sans compromettre l'autonomie ni la libre expression.

3 ASSURER UNE CONCEPTION PARTICIPATIVE

Concevoir le programme conjointement avec les participantes et participants ainsi qu'avec les responsables du programme, dans une démarche ouverte à la rétroaction, respectueuse des choix et propice au soutien mutuel.

RÉFÉRENCES

Cadre de référence sur le développement des pratiques de pointe dans le secteur social et des services sociaux. CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal.. https://creges.ca/wp-content/uploads/2022/10/Cadre-de-ref-Pdp_2021-12-17_final.pdf

Fortune, D. et Weisgarber, B. (2023). Negotiating experiences of belonging alongside age-related life transitions. La Revue canadienne du vieillissement, 42(4), 668–677. https://doi.org/10.1017/S0714980823000338

Community Health and Social Services Network. Initiative sur le bien-être pour les aînés (Senior Wellness Initiative). https://chssn.org/fr/projects/initiative-de-bien-etre-pour-aines/

Community Health and Social Services Network. Réseau communautaire de santé et de services sociaux. https://chssn.org/fr/

Cette fiche synthèse est tirée du projet : Les pratiques bientraîtantes dans les centres pour aînés et la promotion du vieillissement actif

Financé par le Fonds de recherche du Québec Société et Culture, en partenariat avec le Secrétariat aux aînés du ministère de la Santé et des Services sociaux)

Équipe de recherche :
Darla Fortune, (chercheure principale), Sandra Smele, Meghan Joy et Francesca Kohn

Conception de la fiche synthèse : Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale (CREGÉS)